

SIEGENIA GRUPPE
Кодекс поведения

Введение

Компании представляют собой пространства, в которых люди взаимодействуют, в идеальном случае преследуют общую цель и готовы добровольно подчинить собственные интересы общей цели компании.

Рано или поздно формируются определенные формулы поведения, типичные для каждой компании, — корпоративная культура. Она определяет, часто даже не будучи изложенной в письменном виде, как нужно себя вести, что можно делать или как стать лучше.

Чем больше становится компания и чем больше людей в ней работает на различных должностях, выполняет разнообразные задачи и взаимодействует с другими сотрудниками, клиентами и поставщиками, а также с другими заинтересованными сторонами для достижения корпоративной цели, тем важнее четко и понятно для всех определить не только ожидаемое, но и нежелательное поведение.

Разумеется, это поведение всегда должно соответствовать общественным нормам, а также общепризнанным этическим и моральным представлениям нашего общества. Очевидно, что наши действия должны определяться, прежде всего, здравым смыслом и уважением к собеседнику.

Для нас, семейной компании SIEGENIA, которая в четвертом поколении успешно и большим уважением работает с клиентами, поставщиками и партнерами во многих странах мира, главным ориентиром являются правила, описанные далее в этом Кодексе поведения. С неизменной приверженностью нашим ценностям и руководящим принципам,

С уважением,

Виланд Франк

Управляющий партнер
SIEGENIA GRUPPE

Содержание

Поведение в корпоративной среде	4
1. Соблюдение закона и права (комплаенс)	5
2. Конфиденциальность и охрана активов компании	6
а. Конфиденциальность	6
б. Активы компании	6
3. Конфликты интересов	7
4. Защита данных и безопасность в сфере ИТ	8
5. Коррупция и взяточничество	9
6. Честная конкуренция	10
7. Экспортный контроль, санкции и эмбарго	11
8. Противодействие отмыванию денег	12
9. Безопасность продукции	13
Отношение к коллегам	14
10. Справедливые условия труда	15
11. Охрана труда и здоровья	15
12. Права человека	16
13. Окружающая среда и экологичность	17
Система информирования	18
Контактные данные специалистов службы комплаенс	19



SIEGENIA GRUPPE — кодекс поведения

Поведение в корпоративной среде

1. Соблюдение закона и права (комплаенс)

Предпосылки

Успех компании в решающей степени зависит от честного, безупречного и этически корректного поведения сотрудников, начальства и руководства компании. Этичное поведение, соответствующее правовым нормам, создает доверие между сотрудниками и руководством компании.

Мы придерживаемся наших ценностей и руководящих принципов и согласуем с ними наше поведение.

Основной принцип SIEGENIA

Являясь средним предприятием, компания SIEGENIA считает очень важным, чтобы ее деятельность соответствовала правовым нормам. В различных региональных представительствах мы стремимся действовать в соответствии с национальными и международными нормами. Таким образом, мы формируем и развиваем доверительные и надежные отношения.

По этой причине наши сотрудники регулярно проходят обучение и повышение квалификации в сфере построения взаимоотношений в соответствии с правовыми нормами.

Мы расследуем все случаи нарушения прав. Мы принимаем меры по устранению этих нарушений и, если необходимо, соразмерно реагируем на них.

Если местные или иные правила строже, чем положения данного Кодекса поведения, следует применять более строгие правила.

2. Конфиденциальность и охрана активов компании

а. Конфиденциальность

Предпосылки

Производственная и коммерческая тайна, технические находки и результаты интеллектуального труда образуют фундамент успешной коммерческой деятельности. Неправомерная передача этой информации может нанести большой ущерб компании SIEGENIA и значительно ухудшить ее положение на рынке.

Основной принцип SIEGENIA

В компании SIEGENIA применяется целый ряд мер по защите конфиденциальной информации. Сотрудники и коммерческие партнеры SIEGENIA обязательно принимают соглашение о неразглашении. В частности, коммерческие партнеры не имеют права без специального разрешения передавать третьим лицам информацию, полученную в рамках запланированных или актуальных коммерческих отношений с компанией SIEGENIA. Исключением является информация, имеющаяся в публичном доступе. Нельзя допустить, чтобы в результате неправомерного использования коммерческой информации возник ущерб для компании.

В этой связи для всех сотрудников SIEGENIA регулярно проводится обучение и информирование.

б. Активы компании

Предпосылки

Материальные и нематериальные активы компании SIEGENIA направляются на то, чтобы помочь сотрудникам достигать цели компании. Они образуют фундамент для успешной коммерческой деятельности.

Основной принцип SIEGENIA

SIEGENIA придает большое значение ответственному отношению к активам компании всех типов (например к продукции, средствам производства, IT-оборудованию или результатам интеллектуального труда). Их нельзя использовать для целей, не связанных с компанией.

Сотрудники SIEGENIA должны знать применимые нормы SIEGENIA (например рабочие инструкции, описания процессов) и соблюдать их.

3. Конфликт интересов

Предпосылки

В процессе работы может произойти столкновение интересов сотрудников SIEGENIA-и компании SIEGENIA. Кроме того, конфликт интересов может возникать в сопутствующей деятельности или при учреждении компании, которая станет конкурентом.

Если сотрудники SIEGENIA ставят собственные интересы выше интересов SIEGENIA, это может привести к возникновению ущерба для компании SIEGENIA.

Основной принцип SIEGENIA

Компания уважает и защищает личные интересы сотрудников. Однако нам хотелось бы не допустить конфликта личных и коммерческих интересов. Коммерческие решения должны приниматься на основе объективных критериев.

Если сотрудник SIEGENIA столкнулся с конфликтом интересов, необходимо обратиться к непосредственному руководителю или к специалисту службы комплаенс. Будут приняты соответствующие меры по недопущению или устранению конфликта интересов. При этом личные интересы и корпоративные интересы SIEGENIA будут оптимально согласованы.

Кроме того, сотрудников SIEGENIA приучают исполнять положения трудового договора.

4. Защита данных и безопасность в сфере ИТ

Предпосылки

Защита персональных данных и частной жизни является фундаментом доверительных отношений в коллективе. Для защиты персональных данных, а также для их использования, обработки и хранения существует множество правовых норм, например, Основное распоряжение о защите персональных данных в ЕС (DSGVO), федеральный закон Германии о защите персональных данных (BDSG), законы федеральных земель Германии о защите данных (например DSG NRW), а также зарубежные нормы защиты данных (например закон о защите данных Китая).

К личным данным относится, например, имя, размер оплаты труда, адрес, личный телефонный номер, знак государственной регистрации автомобиля и т. д., а также все данные, напрямую или косвенно относящиеся к физическому лицу.

Сбор, хранение, обработка и иное использование персональных данных

возможны только при наличии принципиального согласия владельца этих данных, заключенного договора или иного законного основания.

Основной принцип SIEGENIA

В компании SIEGENIA приняты обширные меры по обеспечению защиты персональных данных сотрудников, клиентов, поставщиков и других заинтересованных сторон.

На уровне концерна действует уполномоченный независимой контролирующей организации по защите персональных данных, а также специалисты компании по координации работы по защите данных. Информацию о текущем уполномоченном независимой организации можно найти на портале inSight и по адресу: www.siegenia.com. В целях улучшения координации запросы, касающиеся защиты данных, следует направлять координатору SIEGENIA.

Внутренние положения относительно защиты данных и кибербезопасности должны соблюдать все сотрудники компании. Кроме персональных данных, существует другая конфиденциальная информация, передаваемая по электронной почте, через MS Teams и другие каналы коммуникации, которая подлежит защите в соответствии с потенциальным уровнем риска.

Использование неразрешенного оборудования, программного обеспечения и других средств в сфере ИТ запрещено. Более подробную информацию можно найти в соответствующих инструкциях, относящихся к сфере ИТ, производственном соглашении и местных инструкциях.

SIEGENIA непрерывно работает над улучшением мер обеспечения кибербезопасности с целью защиты от ущерба в результате преступных действий и кибератак. Сотрудники регулярно проходят обучение в сфере защиты данных и информационной безопасности.

5. Коррупция и взяточничество

Предпосылки

Коррупция и взяточничество запрещены на законодательном уровне и могут повлечь за собой денежные штрафы в отношении SIEGENIA и уголовно-правовые последствия для уличенного сотрудника. Кроме того, коррупция и взяточничество ведут к утрате доверия в деловых отношениях, отрицательно сказываются на свободе принятия решений, являются запретным методом воздействия на нее, а также нарушают свободу конкуренции на рынке.

Основной принцип SIEGENIA

SIEGENIA осуждает коррупцию и/или взяточничество в любой форме. Получение и вручение подарков, приглашений, угощений, личных преимуществ и другой денежной помощи, нацеленные на обоснование определенного отношения в коммерческой деятельности, запрещены. В этом случае к сотрудникам, принимающим или вручающим подарки, могут быть применены санкции, вытекающие из трудового договора и, в худшем случае, из уголовного законодательства.

Последствия не возникают в случае оказании такой денежной помощи, которая связана с рекламной деятельностью или направлена на развитие деловых отношений или презентацию продуктов и услуг. В этом случае также запрещается создавать впечатление, что эта денежная помощь предполагает ответную услугу или определенное отношение. Денежная помощь должна быть соразмерна.

Благотворительные взносы и спонсорская деятельность разрешены, кроме случаев, когда они направлены на получение противозаконных коммерческих преимуществ.

Подробную информацию можно найти в правилах получения денежной помощи SIEGENIA.

В случае возникновения сомнения необходимо обратиться к сотруднику службы комплаенс.

6. Честная конкуренция

Предпосылки

Правовые нормы, направленные на противодействие заключению картельных соглашений и регламентирующие конкурентную борьбу, защищают свободную и честную конкуренцию, а также содействуют всем участникам рынка в целом, включая конечных потребителей.

Отношения и договоренности с конкурентами, поставщиками, а также снабжающими и коммерческими предприятиями, оказывающие отрицательное влияние на свободную конкуренцию, запрещены на законодательном уровне. В частности, это могут быть договоренности о ценах, распределение клиентов или регионов сбыта между конкурирующими компаниями, бойкоты, препятствующие конкуренции, а также иные действия, направленные на сокращение конкуренции.

Основной принцип SIEGENIA

SIEGENIA ведет коммерческую деятельность на основе принципов рыночной экономики и свободной и честной конкуренции. Решения по коммерческой деятельности принимаются независимо и без незаконного взаимодействия с конкурентами. SIEGENIA не злоупотребляет занимаемой на рынке позицией.

Существует руководство по картельному праву, применяемое при посещении сторонних мероприятий (напр., ярмарки, отраслевые собрания и т. д.), которому должны следовать все сотрудники компании.

Если сотрудники сомневаются, противоречит ли какое-либо действие картельному праву или правовым нормам, регламентирующим ведение конкурентной борьбы, необходимо обратиться к непосредственному руководителю или сотруднику службы комплаенс. В случае обнаружения фактов нарушения норм ведения конкурентной борьбы необходимо незамедлительно воздержаться от такой деятельности и сообщить об этих фактах специалисту службы комплаенс.

7. Экспортный контроль, санкции и эмбарго

Предпосылки

В рамках экспортного контроля на свободный товарооборот распространяется множество запретов, ограничений и других контрольных мероприятий. Коммерческая деятельность с лицами и компаниями, внесенными в санкционный список, запрещена. Если с лицами и компаниями из санкционного списка ведется коммерческая деятельность, могут возникнуть серьезные правовые последствия.

Основной принцип SIEGENIA

SIEGENIA принимает соразмерные меры для предотвращения ведения коммерческой деятельности с лицами, компаниями и организациями из санкционного списка, а также поддержки террористической деятельности. Ведется контроль за соблюдением действующих экономических эмбарго и предписаний по контролю за импортом и экспортом.

8. Противодействие отмыванию денег

Предпосылки

Отмыванием денег признаются случаи, когда денежные средства и другие имущественные ценности, непосредственно или опосредованно возникающие в результате преступной деятельности, переносятся в легальный экономический цикл с маскированием их происхождения. Для отмывания денег преступные лица или организации могут использоваться компании любого размера. Даже в случае незнания возможны ощутимые штрафы. Даже непреднамеренное содействие отмыванию денег может повлечь наложение ощутимых штрафов на всех участников этой деятельности.

Основной принцип SIEGENIA

Наша цель заключается в том, чтобы вести коммерческую деятельность только с серьезными партнерами, работающими в соответствии с законом. Мы проверяем личность клиентов и других деловых партнеров с использованием соответствующих средств. Наша цель — обеспечить прозрачность взаимных расчетов. Денежные поступления соотносятся с соответствующими услугами.

Мы регулярно проводим обучение и информирование сотрудников в сфере противодействия отмыванию денег.

9. Безопасность продукции

Предпосылки

Ежедневно нашими продуктами и услугами пользуется огромное количество людей. Наивысшим приоритетом для нас является минимизация риска ухудшения здоровья и безопасности или возникновения угроз здоровью и безопасности клиентов, конечных потребителей и третьих лиц оптимальным образом.

Основной принцип SIEGENIA

SIEGENIA предлагает продукты наивысшего качества и, соблюдая строжайшие требования к безопасности и качеству, гарантирует, что продукция не представляет опасности для здоровья потребителей. Компания предлагает только безопасные продукты, не представляющие опасности для жизни, здоровья и имущества. SIEGENIA стремится производить продукцию в соответствии с действующими правилами и нормами по безопасности продукции. SIEGENIA имеет сертификат DIN EN ISO 9001:2015.



SIEGENIA GRUPPE — кодекс поведения

Отношение к коллегам

10. Справедливые условия труда

Предпосылки

Равные возможности и уважительное отношение в коллективе являются основой свободного и открытого общения сотрудников SIEGENIA. Необходимо создавать эффективную, творческую и толерантную рабочую среду.

Основной принцип SIEGENIA

SIEGENIA придает большое значение наличию равных возможностей для всех сотрудников и равного отношения ко всем сотрудникам со стороны руководителей всех уровней. Кроме того, уважительное отношение между сотрудниками образует основу для совместной работы. Дискриминирующее или оскорбительное отношение осуждается и должно быть немедленно пресечено. Мы признаем ценности и руководящие принципы SIEGENIA, а также действующее трудовое законодательство и регламенты федеральных земель Германии. Мы следим за тем, чтобы наша деятельность постоянно находилась в соответствии с этими ценностями и принципами.

11. Охрана труда и здоровья

Предпосылки

Для компании SIEGENIA наивысший приоритет имеет безопасность и здоровье сотрудников. Компания стремится оптимально сократить риски, негативно влияющие на благополучие и здоровье сотрудников или способные привести к несчастным случаям.

Основной принцип SIEGENIA

Компания соблюдает все законодательные меры по защите труда и здоровья на рабочем месте. Проводятся регулярные проверки и контрольные мероприятия с целью выявления областей, в которых мы можем дополнительно повысить уровень охраны труда и здоровья. Помимо этого, мы постоянно проверяем необходимость корректировки мер по поддержанию здоровья сотрудников, чтобы состояние здоровья, эффективность и удовлетворенность сотрудников работой постоянно улучшались.

12. Права человека

Предпосылки

Права человека зафиксированы во Всеобщей декларации прав человека ООН и в Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод. Они отражают ожидания от международного сообщества и, таким образом, от компаний и их сотрудников.

Основной принцип SIEGENIA

SIEGENIA уважает права человека и личности в отношении сотрудников, а также всех участников цепочки поставок и создания ценности. Мы осуждаем нарушение прав человека и в случае возникновения таких фактов незамедлительно принимаем меры противодействия.

В частности, мы осуждаем использование детского и принудительного труда, дифференцированный подход к сотрудникам, небезопасную рабочую среду и нанесение ущерба в результате воздействия на окружающую среду. Компания соблюдает права на свободу объединений и коллективный договор на уровне федеральных земель.

Наши поставщики обязаны соблюдать кодекс поведения для поставщиков, который можно найти на главной странице веб-сайта SIEGENIA в разделе «Компания».

Принципы соблюдения прав человека зафиксированы в программном заявлении о стратегии соблюдения прав человека SIEGENIA. Его можно найти на главной странице веб-сайта SIEGENIA в разделе «Компания».

13. Окружающая среда и экологичность

Предпосылки

Эффективное и экологически безопасное производство и сбыт продукции является основой для успешной экономической деятельности и имеет большое значение для конкурентоспособности компании SIEGENIA.

Основной принцип SIEGENIA

SIEGENIA соблюдает действующие стандарты и нормы в сфере охраны окружающей среды. Мы непрерывно повышаем эффективность использования ресурсов и энергии при производстве и сбыте продукции. Экономия ресурсов характерна для всех этапов процесса производства. Кроме того, с помощью корпоративных проектов мы хотим и далее повышать уровень охраны климата и окружающей среды.

Охрана климата и окружающей среды относится к сфере ответственности нашей компании. SIEGENIA имеет сертификат DIN EN ISO 14001:2015 и DIN EN ISO 45001:2018. Мы поставили перед собой цель стать экологически нейтральной компанией к 2028 году.

SIEGENIA GRUPPE — кодекс поведения

Система информирования

Корпоративная система информирования

Если появились признаки или обоснованное подозрение на нарушение корпоративных норм, о нем можно сообщить через систему информирования SIEGENIA на условиях конфиденциальности для сообщающего лица. Дополнительную информацию можно найти на портале inSight в разделе «Сервис — канал связи — Закон о защите информаторов».

Некоторые примеры возможного нарушения корпоративных норм:

такие преступные действия, как обман, хищение, присвоение чужого имущества, злоупотребление доверием
нарушение международного хозяйственного права, санкций и эмбарго
нарушение запрета картельных соглашений
нарушение закона о защите данных и обязанности сохранения тайны
нарушение прав человека или правил противодействия дискриминации
нарушение кодекса поведения
иные значимые нарушения

В случае появления таких признаков или подозрений всем сотрудникам и линейным руководителям рекомендуется заявить о них.

Сторонняя система информирования

Кроме того, компания SIEGENIA дает возможность сторонним лицам заявить о потенциальных нарушениях корпоративных норм, включая риски нарушения прав человека и негативного воздействия на окружающую среду, а также о невыполнении обязанностей на условиях конфиденциальности.

Доступ к системе информирования SIEGENIA и дополнительную информацию о ней можно найти на главной странице веб-сайта SIEGENIA в разделе «Компания».

SIEGENIA GRUPPE — кодекс поведения

Контактные данные специалистов службы комплаенс

При возникновении вопросов относительно Кодекса поведения SIEGENIA или других директив по корпоративным нормам можно в любое время обратиться к специалисту службы комплаенс лично, по телефону или в письменной форме.

Кроме того, специалист службы комплаенс проконсультирует вас по всем вопросам, касающимся корпоративных норм. О возможных нарушениях корпоративных норм можно также сообщить непосредственно специалисту службы комплаенс. Все запросы и сообщения рассматриваются на условиях конфиденциальности.

Специалист службы комплаенс SIEGENIA

Деннис Опфер

Тел.: +49 271 3931-1071

Моб. телефон: +49 151 41898148

dennis.opfer@siegenia.com

SIEGENIA®
brings spaces to life

РОССИЯ
111524 г. Москва,
ул. Электродная, д. 9, стр. 2.

Телефон: +7 495 721-17-62
Факс: +7 495 721-11-30
info-ru@siegenia.com
www.siegenia.com



Вы можете найти контакты наших
международных филиалов здесь:
www.siegenia.com

SIEGENIA в мире:

Австрия Телефон: +43 6225 8301
Бенилюкс Телефон: +31 613 143773
Великобритания Телефон: +44 2476 622000
Венгрия Телефон: +36 76 500810
Германия Телефон: +49 271 39310
Индия Телефон: +91 124 4121647
Италия Телефон: +39 02 9353601

Китай Телефон: +86 316 5998198
Польша Телефон: +48 77 4477700
Россия Телефон: +7 495 7211762
Турция Телефон: +90 216 5934151
Украина Телефон: +38 050 386 2718
Франция Телефон: +33 3 89618131
Швейцария Телефон: +41 33 3461010
Южная Корея Телефон: +82 15445369