

SIEGENIA GROEP
Code of Conduct

Voorwoord

Ondernemingen zijn plaatsen waar mensen samenwerken, die idealiter een gemeenschappelijk doel nastreven en daarbij vrijwillig hun persoonlijke belangen ondergeschikt stellen aan het bereiken van dit gemeenschappelijke ondernemingsdoel.

Vroeger of later worden daarbij bepaalde, voor elke onderneming typische, gedragswijzen gevormd, de ondernemingscultuur. Deze regelt, vaak ook zonder concreet opgeschreven te zijn, hoe men zich dient te gedragen, wat men mag doen of beter niet kan doen.

Hoe groter een onderneming wordt en des te meer personen in verschillende posities, met verschillende taken en contacten met andere medewerkers, klanten en leveranciers of met andere geïnteresseerde partijen eraan werken, het ondernemingsdoel te bereiken, des te belangrijker wordt het om gewenst, maar ook ongewenst gedrag voor iedereen aantoonbaar te definiëren.

En natuurlijk moet dit gedrag altijd binnen de wettelijke regels, alsmede de erkende ethische en morele concepten van onze maatschappij plaatsvinden. Dat daarbij vooral het gezonde menselijke verstand en het respect voor de respectievelijke tegenhanger ons handelen moet bepalen, is voor de hand liggend.

Voor ons, als in de vierde generatie familiegeleide onderneming SIEGENIA, die met klanten, leveranciers en relevante partijen in vele landen ter wereld met succes en respect samenwerkt, gelden de in de onderstaande gedragscodex beschreven handelingswijzen altijd als eerste handelingsoriëntatie. Steeds gebaseerd op onze waarden en managementrichtlijnen.

Met vriendelijke groet,

Frank Wieland

Beherende vennoot
van de SIEGENIA GROEP

Inhoud

Gedrag in zakelijke omgeving	4
1. Naleving van recht en wetten (Compliance)	5
2. Vertrouwelijkheid en bescherming van het ondernemingsvermogen	6
a. Vertrouwelijkheid	6
b. Ondernemingsvermogen	6
3. Belangenconflicten	7
4. Gegevensbescherming en IT-veiligheid	8
5. Corruptie en omkoping	9
6. Faire concurrentie	10
7. Exportcontrole, sancties en embargo's	11
8. Geldwitwaspreventie	12
9. Productveiligheid	13
Gedrag tegenover medewerkers	14
10. Eerlijke werkomgeving	15
11. Arbeids- en gezondheidsbescherming	15
12. Mensenrechten	16
13. Milieu en duurzaamheid	17
Klokkenluidersysteem (Whistleblowing-System)	18
Contact Compliance	19



SIEGENIA GROEP - Code of Conduct

Gedrag in zakelijke omgeving

1. Naleving van recht en wetten (Compliance)

Achtergrond

Het ondernemingssucces hangt er in beslissende wijze van af dat alle medewerkers, leidinggevende krachten en de directie zich eerlijk, integer en ethisch correct gedragen. Ethisch en rechtsconform handelen schept vertrouwen voor de medewerkers en zakelijke partners.

Wij houden ons aan waarden en managementrichtlijnen en baseren hierop ons handelen.

SIEGENIA-principe

Als familiebedrijf van de middenstand hecht SIEGENIA grote waarde aan rechtsconform handelen. Op de verschillende locaties wereldwijd streven wij ernaar, volgens de nationale en internationale specificaties te handelen. Zo bouwen wij vertrouwen en betrouwbaarheid op en breiden dit uit.

Om deze reden ontvangen onze medewerkers regelmatig scholingen en instructies om rechtsconform handelen te garanderen.

Wij onderzoeken alle verwijzingen naar rechtsschendingen. Er worden maatregelen geïntroduceerd om deze rechtsschendingen op te heffen en, indien noodzakelijk, volgen er passende consequenties.

Indien lokale of overige regelgevingen strenger zijn dan de principes van deze Code of Conduct, dienen de strengere regels te worden toegepast.

2. Vertrouwelijkheid en bescherming van het ondernemingsvermogen

a. Vertrouwelijkheid

Achtergrond

Bedrijfs- en zakelijke geheimen, technische knowhow en intellectueel eigendom zijn de basis voor succesvol zakelijk handelen. Een onbevoegde overdracht van deze informatie kan een hoge schade voor SIEGENIA betekenen en een aanzienlijk concurrentienadeel zijn.

SIEGENIA-principe

Bij SIEGENIA bestaan verstrekkende maatregelen om vertrouwelijke informatie te beschermen. SIEGENIA-medewerkers, maar ook onze zakelijke partners zijn tot geheimhouding verplicht. Zakelijke partners mogen met name informatie, die ze in het kader van een geplande of bestaande zakelijke relatie met SIEGENIA verkregen hebben, niet onbevoegd aan derden doorgeven. Uitgesloten hiervan is openbaar beschikbare informatie. Het moet voorkomen worden dat door misbruik van bedrijfsinformatie schade ontstaat.

Alle SIEGENIA-medewerkers worden hieromtrent regelmatig geschoold en sensibiliseerd.

b. Ondernemingsvermogen

Achtergrond

SIEGENIA's materiële en niet-materiële vermogen ondersteunt de medewerkers erbij, de zakelijke doelen te bereiken. Het vormt de basis voor succesvol zakelijk handelen.

SIEGENIA-principe

SIEGENIA hecht grote waarde aan een verantwoordelijke omgang met elk type ondernemingsvermogen (bijv. met producten, arbeidsmiddelen, IT-uitrusting of intellectueel eigendom). Het mag niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan die van het bedrijf.

De SIEGENIA-medewerkers moeten de toepasbare SIEGENIA-richtlijnen (bijv. werkinstructies, procesbeschrijvingen) kennen en naleven.

3. Belangenconflict

Achtergrond

In het alledaagse arbeidsleven kan het voorkomen dat privé belangen van SIEGENIA-medewerkers in strijd zijn met de SIEGENIA-belangen. Belangenconflicten kunnen o.a. bij nevenactiviteiten of bij de oprichting van ondernemingen met concurrerende bedrijfsactiviteiten bestaan.

Als SIEGENIA-medewerkers persoonlijke belangen boven de SIEGENIA-belangen stellen, kan dat tot schade voor SIEGENIA leiden.

SIEGENIA-principe

Persoonlijke belangen van onze medewerkers worden gerespecteerd en beschermd. Wij willen echter conflicten tussen privé en zakelijke belangen voorkomen. Ondernemingsbeslissingen moeten op basis van objectieve criteria genomen worden.

Indien SIEGENIA-medewerkers betrokken zijn bij een belangenconflict, moet er contact worden opgenomen met de leidinggevende kracht of de Compliance-Officer. Er worden passende maatregelen genomen om een belangenconflict te voorkomen c.q. op te heffen. Hierbij worden de privé belangen en de SIEGENIA-belangen zo goed mogelijk op elkaar afgestemd.

SIEGENIA-medewerkers zijn bovendien verplicht om de regelingen van de arbeidscontracten in acht te nemen.

4. Gegevensbescherming en IT-veiligheid

Achtergrond

De bescherming van persoonsgegevens en de privacy is de basis voor een samenwerking vol vertrouwen. Voor de bescherming van persoonsgegevens en de omgang daarmee bestaan verstrekkende juridische regelgevingen, bijv. de EU-verordening gegevensbescherming (AVG), de Duitse federale wet inzake de gegevensbescherming (BDSG), de landspecifieke gegevensbeschermingswetten van de federale staten (bijv. DSG NRW) en buitenlandse gegevensbeschermingsregelingen (bijv. Chinese gegevensbeschermingswet).

Persoonsgegevens zijn bijv. naam, loon, adres, personeelsnummer, autokenteken enz. en zodoende alle gegevens, die direct of indirect betrekking hebben op een natuurlijke persoon.

Voor de verzameling, opslag, verwerking en het overige gebruik van persoonsgegevens is in principe de toestemming van de betrokken persoon, een contractuele regeling of een andere wettelijke basis nodig.

SIEGENIA-principe

Bij SIEGENIA bestaan uitgebreide maatregelen om de bescherming van persoonsgegevens van medewerkers, klanten, leveranciers en andere betrokkenen te garanderen.

Op concernniveau zijn een toezichthouder voor gegevensbescherming buiten het bedrijf alsmede een interne gegevensbeschermingscoördinatie benoemd. De telkens actuele externe benoeming kunt u bekijken in inSight en onder www.siegenia.com. Gegevensbeschermingsaanvragen dienen voor een betere coördinatie aan de SIEGENIA-gegevensbeschermingscoördinator gericht te worden.

De bedrijfsinterne voorschriften m.b.t. de gegevensbescherming en de IT-veiligheid moeten door alle medewerkers worden nageleefd. Naast persoonsgegevens dient ook overige gevoelige informatie, die bijv. via e-mail, MS Teams en overige communicatiekanalen verzonden wordt, overeenkomstig het risiconiveau van de informatie beschermd te worden.

Het gebruik van niet-geautoriseerde hard- en software alsmede andere IT-toepassingen is niet toegestaan. Nadere informatie kunt u vinden in de betreffende IT-richtlijnen c.q. bedrijfsovereenkomsten en lokale richtlijnen.

SIEGENIA verbetert continu de IT-security-maatregelen om tegen schade door criminelen, bijv. cyberaanvallen, beschermd te zijn. Medewerkers worden regelmatig geschoold op het gebied van gegevensbescherming en IT-veiligheid.

5. Corruptie en omkoping

Achtergrond

Corruptie en omkoping zijn wettelijk verboden en kunnen geldboetes voor SIEGENIA en strafrechtelijke consequenties voor betrokken medewerkers veroorzaken. Bovendien leiden corruptie en omkoping tot een vertrouwensverlies in het zakelijke verkeer, de vrijheid van beslissing wordt nadelig en op verboden wijze beïnvloed en de vrije concurrentie wordt gestoord.

SIEGENIA-principe

SIEGENIA tolereert geen vorm van corruptie en/of omkoping. Het aannemen en weggeven van geschenken, uitnodigingen, traktaties, persoonlijke voordelen en andere bijdragen die als doel hebben, een bepaald zakelijk gedrag te motiveren, zijn verboden. In dit geval dreigen voor de medewerkers die iets aannemen en/of schenken arbeidsrechtelijke en in het ergste geval strafrechtelijke consequenties.

Geen problemen vormen de bijdragen die in verband staan met reclamemaatregelen of als doel hebben, de zakelijke relatie te bevorderen of producten of diensten te presenteren. Ook hier mag niet de schijn gewekt worden dat de bijdrage een tegenprestatie of een bepaald gedrag als doel heeft. De bijdragen moeten een passende waarde hebben.

Donaties en sponsoring-activiteiten zijn toegestaan, zolang deze niet voor onwettige zakelijke voordelen gebruikt worden.

Gedetailleerde informatie vindt u in de SIEGENIA-regelingen voor het accepteren van bijdragen.

In geval van twijfel dient u de Compliance Officer om advies te vragen.

6. Faire concurrentie

Achtergrond

Het kartel- en concurrentierecht beschermt de vrije en faire concurrentie en dient voor het welzijn van alle marktdeelnemers, inclusief dat van de eindverbruiker.

Relaties en afspraken met concurrenten, leveranciers en verkoop- of handelondernemingen, die de vrije concurrentie nadelig beïnvloeden, zijn in principe wettelijk verboden. Hieronder vallen o.a. prijsafspraken, de verdeling van klanten of verkoopgebieden tussen concurrenten, concurrerende boycots alsmede verdere concurrentiebeperkende handelingen.

SIEGENIA-principe

SIEGENIA doet zaken op basis van de markteconomie en van de vrije en faire concurrentie. Ondernemingsbeslissingen worden onafhankelijk en zonder illegaal overleg met concurrenten genomen. Voor zover SIEGENIA een marktbeheersende positie inneemt, wordt deze niet misbruikt.

Er bestaat een kartelrecht-leidraad voor het bezoek aan externe manifestaties (bijv. beurzen, branche-meetings enz.), die door alle medewerkers in acht genomen moet worden.

Als medewerkers niet zeker weten of een handeling het kartel- of concurrentierecht schendt, dient contact te worden opgenomen met de leidinggevende kracht en/of de Compliance Officer. Feitelijke concurrerende schendingen dienen bij het bekend worden onmiddellijk stopgezet te worden en aan de Compliance Officer gemeld te worden.

7. Exportcontrole, sancties en embargo's

Achtergrond

Het vrije goederenverkeer is in het kader van de exportcontrole onderhevig aan talrijke verboden, beperkingen en overige bewakingsmaatregelen. Het is verboden zaken te doen met personen of ondernemingen die op een sanctielijst vermeld worden. Als er zaken worden gedaan met gesanctioneerde personen of ondernemingen, kan dat ernstige juridische consequenties veroorzaken.

SIEGENIA-principe

SIEGENIA neemt passende maatregelen om te voorkomen dat er zaken worden gedaan met gesanctioneerde personen, ondernemingen en organisaties of terroristische activiteiten ondersteund worden. Er wordt voor gezorgd dat geldende economische embargo's en voorschriften van de import- en exportcontrole worden nageleefd.

8. Geldwitwaspreventie

Achtergrond

Er is sprake van geld witwassen, als indirect of direct uit strafbare feiten afkomstig geld of andere vermogensvoorwerpen in de legale economische kringloop worden gebracht en hun herkomst zo verduisterd wordt. Ondernemingen van alle afmetingen kunnen door criminele personen en/of organisaties voor het witwassen van geld misbruikt worden. Zelfs bij onwetendheid dreigen hier zware straffen. Alleen al het onopzettelijk meewerken aan het witwassen van geld kan voor alle daarbij betrokkenen zware straffen met zich meebrengen.

SIEGENIA-principe

Het is ons doel, zakelijke relaties alleen met serieuze partners te onderhouden, wier zakelijke activiteiten in harmonie zijn met de wettelijke voorschriften. Wij controleren de identiteit van onze klanten en overige zakelijke partners met passende middelen. Het is ons doel om voor transparante betaalprocedures te zorgen. Ontvangen betalingen worden aan de betreffende prestaties toegewezen.

Wij scholen en sensibiliseren onze medewerkers regelmatig betreffende het thema geldwitwaspreventie.

9. Productveiligheid

Achtergrond

Ontelbare personen gebruiken dag in dag uit onze producten en diensten. Het heeft de hoogste prioriteit dat wij het risico voor nadelen en gevaren voor de gezondheid en veiligheid van onze klanten, de eindverbruikers alsmede overige derden zo goed mogelijk minimaliseren.

SIEGENIA-principe

SIEGENIA biedt producten van uitstekende kwaliteit aan en garandeert door zeer hoge veiligheids- en kwaliteitsstandaarden dat de producten geen gezondheidsgevaaren opleveren. Er worden alleen veilige producten gekocht die geen gevaar voor gezondheid, leven en eigendom vormen. SIEGENIA streeft ernaar, de producten te produceren met naleving van de geldende regelgeving en normalisatie voor de productveiligheid. SIEGENIA is volgens DIN EN ISO 9001:2015 gecertificeerd.



SIEGENIA GROEP - Code of Conduct

Gedrag tegenover medewerkers

10. Eerlijke werkomgeving

Achtergrond

Gelijke kansen en een respectvolle omgang met elkaar zijn de basis voor een vrije en open omgang tussen de SIEGENIA-medewerkers. Zo moet een efficiënte, creatieve en tolerante werksfeer ontstaan.

SIEGENIA-principe

SIEGENIA hecht grote waarde aan gelijke kansen voor alle medewerkers en de gelijke behandeling van alle medewerkers op alle leidinggevende niveaus. Bovendien vormt een respectvolle omgang met elkaar de basis van onze samenwerking. Discriminerende of beledigende gedragswijzen worden niet getolereerd en onmiddellijk tegengegaan. Wij zetten ons in voor de SIEGENIA-waarden en -managementrichtlijnen alsmede de op dat moment geldende landspecifieke arbeidswetten en -voorschriften. Wij streven ernaar dat ons handelen altijd in harmonie is met deze waarden en voorschriften.

11. Arbeids- en gezondheidsbescherming

Achtergrond

De veiligheid en gezondheid van onze medewerkers heeft bij SIEGENIA de hoogste prioriteit. Risico's die het welzijn en de gezondheid van de medewerkers nadelig beïnvloeden of die tot ongevallen kunnen leiden, worden zo goed mogelijk gereduceerd.

SIEGENIA-principe

Alle wettelijke maatregelen voor de arbeidsbescherming en voor de gezondheid op de werkplek worden zo goed mogelijk nageleefd. Er wordt continu gecontroleerd en bewaakt op welke gebieden we de arbeids- en gezondheidsbescherming verder kunnen verbeteren. Daarnaast testen we onze gezondheidsbevorderende maatregelen voortdurend op benodigde aanpassingen, om de gezondheid, het prestatievermogen en de werktevredenheid van onze medewerkers continu te verbeteren.

12. Mensenrechten

Achtergrond

De mensenrechten zijn in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties en het Europese Verdrag tot Bescherming van de Rechten van de Mens en de Fundamentele Vrijheden opgenomen. Deze weerspiegelen de verwachtingen die aan de internationale gemeenschap en zodoende aan ondernemingen en hun medewerkers worden gesteld.

SIEGENIA-principe

SIEGENIA neemt de mensenrechten en persoonlijkheidsrechten van onze medewerkers en ook alle werknemers langs de gehele leverings- en waardeketen in acht. Wij accepteren geen schendingen van mensenrechten en nemen bij schendingen onmiddellijk tegenmaatregelen.

Wij tolereren met name geen kinder- en dwangarbeid, ongelijke behandelingen van medewerkers, een onveilige werkomgeving en nadelige effecten door milieu-invloeden. De landspecifieke rechten met betrekking tot de vrijheid van vereniging en de collectieve overeenkomsten worden in acht genomen.

Wij verplichten onze leveranciers tot de naleving van onze gedragscodex voor leveranciers, die op de SIEGENIA-homepage onder „Onderneming“ kan worden opgeroepen.

Onze omgang met mensenrechten is in de SIEGENIA-beginselverklaring voor de mensenrechtstrategie opgenomen. Deze vindt u op de SIEGENIA-homepage onder Onderneming.

13. Milieu en duurzaamheid

Achtergrond

Een efficiënte en milieuvriendelijke productie van producten en hun verkoop is de basis van succesvol economisch handelen en is belangrijk voor het concurrentievermogen van SIEGENIA.

SIEGENIA-principe

SIEGENIA leeft geldende milieunormen en milieuspecificaties na. Wij verhogen continu de efficiëntie van hulpbronnen en energie bij de productie en de verkoop van onze producten. Wij werken op duurzame wijze in het gehele productieproces. Bovendien willen wij door interne projecten de bescherming van het klimaat en het milieu verder verbeteren.

De klimaat- en milieubescherming behoort tot onze bedrijfsverantwoordelijkheid. SIEGENIA is volgens DIN EN ISO 14001:2015 en DIN EN ISO 45001:2018 gecertificeerd. Het door ons gestelde doel is om in het jaar 2028 klimaatneutraal te zijn.

SIEGENIA GROEP - Code of Conduct

Klokkenluidersysteem (Whistleblowing-System)

Intern klokkenluidersysteem

Als er verwijzingen naar of een gegrond vermoeden van een Compliance-schending bestaat, kan dat met waarborg van de vertrouwelijkheid van de identiteit van de meldende persoon via het SIEGENIA-klokkenluidersysteem gemeld worden. Meer informatie daarover vindt u in inSight onder „Service - Meldkanaal klokkenluiderbeschermingswet“.

Voorbeelden van een mogelijke Compliance-schending zijn o.a.:

Criminele handelingen zoals bedrog, diefstal, verduistering, ontrouw
Schendingen van de buitenlandse handelswetgeving, sancties en embargo's
Schendingen van het kartelverbod
Schendingen van het gegevensbeschermingsrecht en geheimhoudingsplichten
Schendingen van mensenrechten of antidiscriminatie-regels
Schendingen van deze Code of Conduct
of dergelijke ernstige schendingen

Alle medewerkers en leidinggevende krachten worden opgeroepen om bij een verwijzing of vermoeden dit te melden.

Extern klokkenluidersysteem

SIEGENIA biedt externe personen bovendien de mogelijkheid, potentiële Compliance-schendingen, inclusief risico's voor mensenrechten en milieugerelateerde risico's c.q. plichtschendingen, met waarborg van de vertrouwelijkheid van de identiteit te melden.

Het SIEGENIA-klokkenluidersysteem en meer informatie daarover vindt u op de SIEGENIA-homepage onder de rubriek Onderneming.

SIEGENIA GROEP - Code of Conduct

Contact Compliance

Bij vragen over de SIEGENIA Code of Conduct of overige Compliance-richtlijnen kunt u op ieder moment persoonlijk, telefonisch of schriftelijk contact opnemen met de Compliance Officer.

De Compliance Officer geeft u bovendien advies op alle vragen over het thema Compliance. Ook mogelijke Compliance-schendingen kunnen direct aan de Compliance Officer gemeld worden. Alle aanvragen en meldingen worden vertrouwelijk behandeld.

SIEGENIA Compliance Officer

Dennis Opfer

Tel. +49 271 3931- 1071

Mobiel. +49 151 41898148

dennis.opfer@siegenia.com

SIEGENIA®
brings spaces to life

Verkoopkantoor Benelux
Industrieterrein Dombosch I
Ramgatseweg 15
4941 VN Raamsdonksveer
NEDERLAND

Telefoon: +31 613 143773
info-b@siegenia.com
www.siegenia.com



Onze internationale adresgegevens vindt
u op de website: www.siegenia.com

SIEGENIA wereldwijd:

Benelux Telefoon: +31 613 143773
China Telefoon: +86 316 5998198
Duitsland Telefoon: +49 271 39310
Frankrijk Telefoon: +33 3 89618131
Groot-Brittannië Telefoon: +44 2476 622000
Hongarije Telefoon: +36 76 500810
Indië Telefoon: +91 124 4121647

Italië Telefoon: +39 02 9353601
Oekraïne Telefoon: +38 050 386 2718
Oostenrijk Telefoon: +43 6225 8301
Polen Telefoon: +48 77 4477700
Rusland Telefoon: +7 495 7211762
Turkije Telefoon: +90 216 5934151
Zwitserland Telefoon: +41 33 3461010
Zuid-Korea Telefoon: +82 15445369
