

SIEGENIA GRUPPE
행동 수칙

서문

기업이란 사람들이 협력하며 이상적으로는 공동의 목표를 추구하고 여러분의 개인적인 이익을 자발적으로 기업 목표에 맞추는 장소입니다.

이 과정에서 각 기업 고유의 행동 방식인 기업 문화가 점차 만들어집니다. 이 문화는 보통 명시적 문서화가 없이도 사람들이 어떻게 행동해야 하는지, 무엇이 가능하고 불가능한지를 규정합니다.

기업이 커지고 다양한 직책과 업무를 가진 많은 사람들이 동료, 고객, 공급사 또는 기타 이해관계자와 접점을 통해 기업 목표를 달성하기 위해 노력할수록 바람직한 행동과 그렇지 않은 행동을 모두가 이해할 수 있게 정의하는 것이 중요해집니다.

물론 이러한 행동은 항상 법적 규정을 준수해야 하며 우리 사회가 인정하는 윤리적, 도덕적 가치관 안에서 이루어져야 합니다. 특히 건강한 상식과 상대방에 대한 존중이 우리의 행동을 결정해야 한다는 것은 분명합니다.

4대에 걸쳐 가족 경영을 이어온 우리 SIEGENIA는 세계 여러 나라에서 고객, 공급사 등 관련 당사자들과 성공적으로 상호 존중하는 관계 하에 협업을 하고 있습니다. 따라서 이하 행동 지침에 설명된 바와 같은 방식을 항상 최우선적인 지침으로 간주하십시오. 우리의 가치와 경영 원칙이 언제나 이를 뒷받침하고 있습니다.

감사합니다.

Wieland Frank

SIEGENIA GRUPPE
경영이사

내용

업무 환경에서의 행동	4
1. 법과 규정 준수(Compliance)	5
2. 비밀유지와 기업 자산 보호	6
a. 비밀유지	6
b. 기업 자산	6
3. 이해충돌	7
4. 데이터 보호와 IT 보안	8
5. 부패와 뇌물	9
6. 공정경쟁	10
7. 수출 통제, 제재, 금수 조치	11
8. 자금 세탁 방지	12
9. 제품 안전	13
직원 간의 행동	14
10. 공정한 근무 환경	15
11. 근로자와 건강 보호	15
12. 인권	16
13. 환경과 지속가능성	17
내부고발 시스템(Whistleblowing-System)	18
컴플라이언스 연락처	19



SIEGENIA GRUPPE - 행동 지침

업무 환경에서의 행동

1. 법과 규정 준수(Compliance)

배경

기업의 성공에는 모든 직원, 관리자, 경영진이 정직하고 진실하며 윤리적으로 올바르게 행동하는 것이 매우 중요합니다. 윤리적이고 법을 준수하는 행동으로 직원과 업무 파트너들에게 신뢰를 형성할 수 있습니다.

우리는 우리의 가치와 경영 원칙을 준수하며 이를 바탕으로 행동합니다.

SIEGENIA의 원칙

SIEGENIA는 중견 가족 기업으로서 법을 준수하는 행동을 중시합니다. 전세계 다양한 사업장에서 우리는 국내외 법규를 준수하며 행동하는 것을 목표로 합니다. 이를 통해 우리는 신뢰와 신용을 쌓고 발전시켜 나갑니다.

이러한 이유로 우리 직원들은 정기적으로 준법 행동을 보장하기 위한 교육 및 지도를 받습니다.

위법 사항에 대한 모든 제보는 철저히 조사합니다. 위법 사항이 있을 경우 이를 시정할 조치를 취합니다. 필요한 경우 걸맞은 결과가 따를 것입니다.

지역 또는 기타 규저정이 본 행동 지침의 원칙보다 엄격할 경우 더 엄격한 규정을 적용합니다.

2. 비밀유지와 기업 자산 보호

a. 비밀유지

배경

성공적인 사업 운영은 영업 및 사업 기밀, 기술적 노하우, 지적 재산에 기초하고 있습니다. 이러한 정보를 무단으로 유출할 경우 SIEGENIA는 큰 손실을 입고 경쟁에서 큰 불이익을 얻을 수 있습니다.

SIEGENIA의 원칙

SIEGENIA는 기밀 정보를 보호하기 위해 광범위한 조치를 하고 있습니다. SIEGENIA의 직원뿐만 아니라 업무 파트너들도 비밀유지의무를 집니다. 특히 업무 파트너들은 SIEGENIA와의 미래 또는 현재 업무 관계를 통해 얻은 정보를 제3자에게 무단으로 전달해서는 안 됩니다. 단 공개적으로 접근 가능한 정보는 예외입니다. 회사 정보의 남용으로 생기는 손실을 방지할 수 있어야 합니다.

SIEGENIA의 모든 직원은 정기적으로 관련 교육을 받으며 이에 대한 인식을 강화합니다.

b. 기업 자산

배경

SIEGENIA는 물질적, 비물질적 자산으로 직원들이 사업 목표를 달성하는 데에 도움을 줍니다. 이 자산은 성공적인 사업 운영의 기반이 됩니다.

SIEGENIA의 원칙

SIEGENIA는 모든 종류의 회사 자산(제품, 작업 도구, IT 장비, 지적 재산 등)의 책임감 있는 사용을 가장 중시합니다. 이러한 자산은 기업 외의 목적으로 사용될 수 없습니다.

SIEGENIA 직원은 적용 가능한 SIEGENIA 지침(작업 지침, 절차 설명 등)을 이해하고 준수해야 합니다.

3. 이해충돌

배경

일상 업무에서 SIEGENIA 직원의 사익과 SIEGENIA사의 이익과 충돌할 수 있습니다. 이해충돌에는 예를 들어 부업 활동이나 업무가 겹치는 회사의 설립 등이 있습니다.

SIEGENIA 직원들이 사익을 SIEGENIA의 이익보다 우선할 경우 SIEGENIA는 피해를 입을 수 있습니다.

SIEGENIA의 원칙

SIEGENIA는 직원의 사익을 존중하고 보호합니다. 그러나 사익과 사업적 이익 사이의 충돌 또한 피해야 합니다. 기업의 결정은 객관적 기준에 따라 이뤄져야 합니다.

만약 SIEGENIA 직원이 이해충돌에 영향을 받는 경우 간부나 컴플라이언스 담당자에게 연락하십시오. 이해충돌을 피하거나 해결할 적절한 조치가 따를 것입니다. 사익과 SIEGENIA의 이익이 최대한 일치되도록 하겠습니다.

또한 SIEGENIA 직원들은 근로계약서의 규정을 준수해야 합니다.

4. 데이터 보호와 IT 보안

배경

데이터와 프라이버스 보호는 협업에 있어 신뢰의 기초입니다. 개인정보 보호와 이의 처리에 대한 법적 규정은 아주 광범위합니다. 예를 들어 EU 개인정보보호기본령(DSGVO), 연방정보보호법(BDSG), 국가별 데이터 보호법(DSG NRW 등), 해외 데이터 보호 규정(중국 데이터 보호법 등)이 있습니다.

개인정보에는 이름, 급여, 주소, 직원번호, 차량 번호 등 자연인과 직간접적 연관이 있는 모든 정보가 포함됩니다.

개인정보의 수집, 저장, 처리, 기타 사용에는 원칙적으로 당사자의 동의, 계약적 규정, 기타 법적 근거가 필요합니다.

SIEGENIA의 원칙

SIEGENIA는 직원, 고객, 공급사, 기타 관련자의 개인정보 보호를 보장하기 위해 광범위한 조치를 취하고 있습니다.

사외 데이터 보호 책임자와 사내 데이터 보호 담당자가 그룹 차원에서 임명되어 있습니다. 현재 사외 임명자는 inSight와 www.siegenia.com에서 확인할 수 있습니다. 데이터 보호 관련 문의는 SIEGENIA 데이터 보호 담당자에게 보내십시오.

사내 데이터 보호 및 IT

보안 관련 규정은 모든 직원이 준수해야 합니다. 개인정보 외에도 이메일이나 MS Teams, 기타 소통 채널을 통해 전송되는 민감한 정보는 정보의 위험 수준에 따라 보호합니다.

승인되지 않은 하드웨어와 소프트웨어 사용은 금지되어 있습니다. 자세한 정보는 해당 IT 방침, 업무 협약, 지역 방침에서 확인할 수 있습니다.

SIEGENIA는 사이버 공격 등 범죄 행위로 인한 피해를 방지하기 위해 IT 보안 조치를 지속적으로 개선하고 있습니다. 직원들은 데이터 보호와 IT 보안에 대해 정기 교육을 받아야 합니다.

5. 부패와 뇌물

배경

부패행위와 뇌물수수는 법적으로 금지되어 있으며 SIEGENIA가 과태료를 지불하고 해당 직원이 형법상 책임을 지게 될 수 있습니다. 부패행위와 뇌물수수는 업무 상 거래에서 신뢰를 잃게 하며 자유로운 의사결정에 부정적, 불법적 영향을 끼치며 공정한 경쟁을 방해합니다.

SIEGENIA의 원칙

SIEGENIA는 어떠한 형태의 부패도, 뇌물도 용납하지 않습니다. 선물, 초대, 접대, 개인적 혜택, 기타 증여를 주거나 받아 특정한 업무 상 행동을 유도하는 것은 금지되어 있습니다. 이 경우, 이를 주거나 받는 직원은 노동법적, 혹은 심각한 경우 형사적 처벌을 받을 수 있습니다.

광고 활동에 관련이 있거나 사업 관계를 촉진하거나 제품 또는 서비스를 소개할 목적의 증여는 문제가 되지 않습니다. 하지만 이러한 증여가 특정 행동을 유도할 의도를 보여서는 안 됩니다. 증여의 가치는 적절해야 합니다.

기부나 후원 활동은 부정한 사업적 이득을 얻기 위한 것이 아니라면 허용됩니다.

상세한 정보는 SIEGENIA의 증여 수락 규정에서 확인할 수 있습니다.

확실하지 않은 경우 컴플라이언스 담당자의 조언을 받으십시오.

6. 공정경쟁

배경

독점금지법과 경쟁법은 자유롭고 공정한 경쟁을 보호하며, 최종 소비자를 포함한 모든 시장 참가자의 이익을 위해 작용합니다.

경쟁자, 공급사, 유통사, 상사와 자유로운 경쟁을 방해하는 관계나 합의를 맺는 것은 기본적으로 법적으로 금지되어 있습니다. 여기에는 가격 담합, 경쟁자와 고객 또는 판매 지역 분할, 반경쟁적 보이콧, 기타 경쟁 제한 행위 등이 포함됩니다.

SIEGENIA의 원칙

SIEGENIA는 시장 경제와 자유롭고 공정한 경쟁을 바탕으로 사업을 운영합니다. 기업 결정은 독립적으로, 경쟁자와의 불법적 정보 교환 없이 이뤄집니다. SIEGENIA가 시장 경쟁적인 위치에 서더라도 이를 남용하지 않습니다.

모든 직원은 외부 행사 참석(전시회, 업계 회의 등)에 대한 독점금지법 지침을 준수해야 합니다.

특정 행동이 독점금지법 또는 경쟁법을 위반하는지 확실하지 않을 경우 컴플라이언스 담당자에게 문의하십시오. 경쟁법 위반이 실제로 발생한 경우 즉시 중단하고 컴플라이언스 담당자에게 보고하십시오.

7. 수출 통제, 제재, 금수 조치

배경

상품의 자유 거래는 수출 통제에 따라 여러 금지, 제한, 기타 감시를 받습니다. 제재 목록에 등록된 개인 또는 기업과의 거래는 금지됩니다. 제재 대상인 개인 또는 기업과 거래를 하면 심각한 법적 결과가 발생할 수 있습니다.

SIEGENIA의 원칙

SIEGENIA는 제재 대상인 개인, 기업, 조직과의 거래를 막고 테러 활동을 지원하지 않도록 적절한 조치를 취합니다. 또한 해당되는 경제 제재와 수출입 통제 규정을 준수할 것을 보장합니다.

8. 자금 세탁 방지

배경

자금 세탁은 범죄로 만들어진 자금이나 기타 자산이 합법적 경제 활동에 투입되어 출처가 숨겨지는 경우를 말합니다. 어떤 규모의 기업도 범죄자나 범죄 조직의 자금 세탁에 악용될 수 있습니다. 알지 못 한 채 행하더라도 무거운 처벌을 받을 수 있습니다. 의도하지 않고 자금 세탁에 관여하는 것만으로도 관련자 모두 무거운 처벌을 받을 수 있습니다.

SIEGENIA의 원칙

우리는 법적 규정을 준수하는, 신뢰할 수 있는 파트너와만 사업 관계를 갖는 것을 목표로 합니다. 고객 및 기타 업무 파트너의 신원은 적절히 확인합니다. 우리는 투명한 결제 절차를 보장하는 것을 목표로 합니다. 결제로 들어온 수입은 해당하는 서비스에 할당합니다.

우리는 자금 세탁 방지와 관련한 주제로 직원을 정기 교육하며 의식을 높이고 있습니다.

9. 제품 안전

배경

수많은 사람들이 매일 우리 제품과 서비스를 사용합니다. 고객, 최종 소비자, 기타 제3자의 건강과 안전에 대한 부작용이나 사고의 위험을 최소화 하는 것이 최우선 사항입니다.

SIEGENIA의 원칙

SIEGENIA는 우수한 품질의 제품을 제공하며 가장 높은 수준의 안전 및 품질 기준을 통해 제품이 건강에 무해함을 증명합니다. 건강, 생명, 재산에 위험을 초래하지 않는 안전한 제품만을 판매합니다. SIEGENIA는 제품 안전에 관련한 규정과 표준을 준수하여 제조할 것을 목표로 합니다. SIEGENIA는 DIN EN ISO 9001:2015 인증을 받았습니다.



SIEGENIA GRUPPE - 행동 지침

직원 간의 행동

10. 공정한 근무 환경

배경

기회의 평등과 상호 존중은 SIEGENIA 직원들 간에 자유롭고 개방된 상호작용의 기초입니다. 이를 위해서는 효율적이고 창의적이며 관용적인 근무 분위기가 형성되어야 합니다.

SIEGENIA의 원칙

SIEGENIA는 모든 직원에게 기회의 평등을 보장하고 모든 직급의 직원들이 동등한 대우를 받는 것을 중시합니다. 또한 상호 존중은 협업의 기본입니다. 차별적이거나 모욕적인 행동은 용납되지 않으며 즉시 중단될 것입니다. 우리는 SIEGENIA의 가치와 경영 원칙을 준수하며 각 국가의 노동법과 규정을 따릅니다. 우리는 우리의 행동이 이러한 가치와 규정에 부합하는지 항상 자성합니다.

11. 근로자와 건강 보호

배경

SIEGENIA는 직원들의 안전과 건강을 최우선으로 고려합니다. 직원의 복지와 건강에 영향을 미치거나 사고를 유발할 수 있는 위험은 최소화 시켜야 합니다.

SIEGENIA의 원칙

우리는 근로자 보호와 직장에서의 건강 관리에 관한 모든 법적 조치를 최선을 다해 준수합니다. 근로자 보호와 건강 관리 분야에서 개선할 수 있는 부분을 계속해서 점검하고 감시합니다. 또한 건강 개선 조치에서 개선할 수 있는 부분을 지속 검토하여 직원의 건강, 효율, 직무 만족도를 꾸준히 향상시킬 수 있도록 합니다.

12. 인권

배경

인권은 UN 세계인권선언 및 인권과 기본자유 보호를 위한 유럽협약에 명시되어 있습니다. 이는 국제 사회, 나아가 기업과 직원들에 대한 요구 사항을 반영한 것입니다.

SIEGENIA의 원칙

SIEGENIA는 본사 직원뿐만 아니라 전체 공급사슬, 가치사슬에 걸친 모든 종사자들의 인권과 인격권을 존중합니다. 우리는 인권 침해를 용납하지 않으며 위반이 발생할 경우 즉각적으로 대응합니다.

특히 아동 노동과 강제 노동, 직원 간 차별, 불안정한 작업 환경, 환경 파괴는 용납하지 않습니다. 우리는 국가별 결사의 자유와 단체협약에 관한 법률을 준수합니다.

또한 공급사들이 SIEGENIA 홈페이지의 "기업"에서 찾아볼 수 있는 본사의 공급사 행동 지침을 준수하도록 요구합니다.

인권에 대한 우리의 방식은 SIEGENIA 인권 전략 원칙 선언에 명시되어 있습니다. 이 선언서 역시 SIEGENIA 홈페이지의 "기업"에서 찾아볼 수 있습니다.

13. 환경과 지속가능성

배경

효율적이고 환경을 고려한 제품의 생산과 유통은 성공적인 경제 활동의 기반으로, SIEGENIA의 경쟁력에 중요한 역할을 합니다.

SIEGENIA의 원칙

SIEGENIA는 적용되는 환경 기준과 규정을 준수합니다. 우리는 제품의 생산과 유통에서 자원, 에너지 효율성을 지속적으로 향상시키고 있습니다. 또한 전체 생산 과정에서 자원을 절약하고 있습니다. 내부 프로젝트를 통해 기후와 환경 보호 또한 강화하고 있습니다.

기후, 환경 보호는 우리 기업의 책임 사항입니다. SIEGENIA는 DIN EN ISO 14001:2015 및 DIN EN ISO 45001:2018 인증을 받았습니다. 2028년까지 탄소 중립을 달성하는 것이 우리 목표입니다.

SIEGENIA GRUPPE - 행동 지침

내부고발 시스템(Whistleblowing-System)

내부고발 시스템

컴플라이언스 위반에 대한 의혹이나 증거가 있을 경우 제보자는 SIEGENIA 내부고발 시스템을 통해 비밀을 보장받으며 보고할 수 있습니다. inSight의 "서비스 - 내부고발 보호법 신고채널"에서 내부고발 시스템에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

컴플라이언스 위반에 해당하는 예시:

사기, 절도, 횡령, 배임 등의 범죄 행위
국제거래법, 제재, 금수 조치 위반
독점금지법 위반
데이터 보호법, 비밀유지의무 위반
인권침해 또는 차별금지규정 위반
본 행동 지침 위반
또는 유사한 중대한 위반

모든 직원과 관리자는 위반에 대한 증거나 정황을 보고해야 합니다.

외부고발 시스템

SIEGENIA는 외부 인물에게도 개인정보 보호를 보장받으며 인권, 환경 관련 위험이나 의무 위반 등의 잠재적 컴플라이언스 위반 사항을 신고할 수 있는 기회를 제공합니다.

SIEGENIA의 고발 시스템에 대한 자세한 정보는 SIEGENIA 홈페이지의 "기업" 단에서 확인할 수 있습니다.

SIEGENIA GRUPPE - 행동 지침

컴플라이언스 연락처

SIEGENIA 행동 지침 또는 기타 컴플라이언스 지침에 대한 문의가 있을 경우 언제든지 컴플라이언스 담당자에게 대면 또는 전화, 서면으로 문의할 수 있습니다.

컴플라이언스 담당자는 컴플라이언스와 관한 모든 주제에 대해 상담을 제공합니다. 잠재적인 컴플라이언스 위반 또한 컴플라이언스 담당자에게 직접 신고할 수 있습니다. 모든 문의와 신고는 기밀로 처리됩니다.

SIEGENIA 컴플라이언스 담당자

Dennis Opfer

전화번호: +49 271 3931- 1071

휴대폰 +49 151 41898148

dennis.opfer@siegenia.com

SIEGENIA®
brings spaces to life

Head Office:
Industriestraße 1-3
57234 Wilnsdorf
GERMANY

Phone: +49 271 3931-0
Telefax: +49 271 3931-1333
info@siegenia.com
www.siegenia.com



You can find address details for our
international sites at: www.siegenia.com

SIEGENIA worldwide:

Austria Phone: +43 6225 8301

Benelux Phone: +31 613 143773

China Phone: +86 316 5998198

France Phone: +33 3 89618131

Germany Phone: +49 271 39310

Great Britain Phone: +44 2476 622000

Hungary Phone: +36 76 500810

India Phone: +91 124 4121647

Italy Phone: +39 02 9353601

Poland Phone: +48 77 4477700

Russia Phone: +7 495 7211762

South Korea Phone: +82 15445369

Switzerland Phone: +41 33 3461010

Turkey Phone: +90 216 5934151

Ukraine Phone: +38 050 386 2718
