

GRUPPO SIEGENIA
Codice di condotta

Introduzione

Le aziende sono luoghi in cui le persone interagiscono, perseguendo idealmente un obiettivo comune e subordinando volontariamente i propri interessi personali al raggiungimento di questo obiettivo aziendale comune.

Prima o poi emergono alcuni comportamenti tipici di ogni azienda: la cultura aziendale. Essa regola, spesso senza essere scritta in termini concreti, il modo in cui le persone devono comportarsi, quello che sono autorizzate a fare e quello che non devono fare.

Più un'azienda diventa grande e più persone in posizioni diverse, con compiti diversi e contatti con altri dipendenti, clienti e fornitori o altre parti interessate, lavorano per raggiungere l'obiettivo aziendale, più diventa importante definire i comportamenti desiderabili, ma anche quelli indesiderabili, in un modo che sia comprensibile per tutti.

E naturalmente questo comportamento deve sempre rientrare nelle regole legali e nei concetti etici e morali riconosciuti della nostra società. Va da sé che il buon senso e il rispetto per l'altro devono guidare le nostre azioni.

Per noi di SIEGENIA, azienda familiare di quarta generazione che lavora con successo e rispetto con clienti, fornitori e parti interessate in molti Paesi del mondo, il comportamento descritto nel seguente codice di condotta è sempre il nostro primo punto di riferimento, sempre supportato dai nostri valori e dalle nostre linee guida.

Cordiali saluti

Wieland Frank

Socio amministratore
del GRUPPO SIEGENIA

Indice

Comportamento nell'ambiente aziendale	4
1. Rispetto del diritto e della legge (compliance)	5
2. Riservatezza e protezione dei beni aziendali	6
a. Riservatezza	6
b. Beni aziendali	6
3. Conflitti di interesse	7
4. Protezione dei dati & sicurezza informatica	8
5. Corruzione e concussione	9
6. Concorrenza leale	10
7. Controlli sulle esportazioni, sanzioni ed embarghi	11
8. Prevenzione del riciclaggio di denaro	12
9. Sicurezza del prodotto	13
Comportamento nei confronti dei dipendenti	14
10. Ambiente di lavoro equo	15
11. Salute e sicurezza sul lavoro	15
12. Diritti umani	16
13. Ambiente e sostenibilità	17
Sistema di segnalazione confidenziale (sistema di whistleblowing)	18
Contatto per la compliance	19



Gruppo SIEGENIA - Codice di condotta

Comportamento nell'ambiente aziendale

1. Rispetto del diritto e della legge (compliance)

Premessa

Il successo dell'azienda dipende in modo cruciale dal comportamento onesto, integro ed eticamente corretto di tutti i dipendenti, i dirigenti e la direzione generale. Un comportamento etico e conforme alla legge crea fiducia nei dipendenti e nei partner commerciali.

Aderiamo ai nostri valori e alle nostre linee guida e basiamo le nostre azioni su questi principi.

Principio di SIEGENIA

In quanto azienda familiare di medie dimensioni, SIEGENIA attribuisce grande importanza a un comportamento conforme alla legge. Nelle nostre varie sedi in tutto il mondo, puntiamo ad agire secondo le direttive nazionali e internazionali. È così che costruiamo e manteniamo la fiducia e l'affidabilità.

Per questo motivo, i nostri dipendenti seguono regolarmente corsi e formazioni per garantire che agiscano secondo la legge.

Indaghiamo su tutte le indicazioni di violazioni legali. Vengono adottate misure per porre rimedio a queste violazioni legali e, se necessario, vengono tratte le dovute conseguenze.

Se le normative locali o di altro tipo sono più severe dei principi del presente codice di condotta, si applicano le norme più severe.

2. Riservatezza e protezione dei beni aziendali

a. Riservatezza

Premessa

I segreti commerciali e aziendali, le competenze tecniche e la proprietà intellettuale sono alla base del successo delle attività commerciali. La divulgazione non autorizzata di queste informazioni può causare un grave danno a SIEGENIA e costituire un notevole svantaggio in termini concorrenziali.

Principio di SIEGENIA

SIEGENIA ha adottato ampie misure per proteggere le informazioni riservate. I dipendenti di SIEGENIA e i nostri partner commerciali sono tenuti a mantenere la riservatezza. In particolare, i partner commerciali non possono divulgare a terzi, senza autorizzazione, le informazioni ottenute nel corso di un rapporto commerciale pianificato o esistente con SIEGENIA. Questo non si applica alle informazioni disponibili al pubblico. L'obiettivo è quello di prevenire i danni causati dall'uso improprio delle informazioni aziendali.

Tutti i dipendenti di SIEGENIA vengono regolarmente formati e sensibilizzati in merito.

b. Beni aziendali

Premessa

I beni materiali e immateriali di SIEGENIA supportano i dipendenti nel raggiungimento degli obiettivi aziendali. Costituiscono la base per il successo delle attività aziendali.

Principio di SIEGENIA

SIEGENIA attribuisce grande importanza alla gestione responsabile dei beni aziendali di qualsiasi tipo (per esempio, prodotti, strumenti di lavoro, apparecchiature informatiche o proprietà intellettuale). Non devono essere utilizzati per scopi esterni all'azienda.

I dipendenti SIEGENIA devono conoscere e rispettare le direttive SIEGENIA applicabili (per es. istruzioni di lavoro, descrizioni dei processi).

3. Conflitto di interessi

Premessa

Nella vita lavorativa quotidiana, gli interessi privati dei dipendenti SIEGENIA possono entrare in conflitto con gli interessi di SIEGENIA. I conflitti di interesse possono sorgere, per esempio, in caso di attività secondarie o di costituzione di aziende con attività commerciali concorrenti.

Se i dipendenti SIEGENIA antepongono gli interessi personali a quelli di SIEGENIA, ciò può comportare un danno per SIEGENIA.

Principio di SIEGENIA

Gli interessi personali dei nostri dipendenti sono rispettati e protetti. Tuttavia, vogliamo evitare conflitti tra interessi privati e aziendali. Le decisioni aziendali devono essere prese sulla base di criteri oggettivi.

Se i dipendenti SIEGENIA sono interessati da un conflitto di interessi, devono contattare il responsabile o il compliance officer. Vengono adottate misure appropriate per evitare o risolvere un conflitto di interessi. In questo modo, gli interessi privati e quelli di SIEGENIA vengono conciliati nel miglior modo possibile.

I dipendenti SIEGENIA sono inoltre tenuti a rispettare le disposizioni dei contratti di lavoro.

4. Protezione dei dati & sicurezza informatica

Premessa

La protezione dei dati personali e della privacy è la base per una collaborazione di fiducia. Esistono numerose disposizioni di legge per la protezione dei dati personali e il loro trattamento, per esempio, il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR), la legge federale sulla protezione dei dati (BDSG), le leggi sulla protezione dei dati specifiche degli Stati federali (per esempio, DSG NRW) e le normative straniere sulla protezione dei dati (per esempio, la legge cinese sulla protezione dei dati).

I dati personali comprendono, per esempio, il nome, lo stipendio, l'indirizzo, il numero di matricola, il numero di targa del veicolo, ecc. e quindi tutti i dati che hanno un riferimento diretto o indiretto a una persona fisica.

In linea di principio, la raccolta, l'archiviazione, l'elaborazione e altri usi dei dati personali richiedono il consenso dell'interessato, una disposizione contrattuale o un'altra base giuridica.

Principio di SIEGENIA

SIEGENIA dispone di ampie misure per garantire la protezione dei dati personali di dipendenti, clienti, fornitori e di altri soggetti interessati.

A livello di Gruppo sono stati nominati un responsabile esterno della protezione dei dati aziendali e un coordinatore interno della protezione dei dati. L'attuale nomina esterna può essere consultata in Slight e su www.siegenia.com. Per un migliore coordinamento, le richieste di informazioni sulla protezione dei dati devono essere indirizzate al coordinatore della protezione dei dati di SIEGENIA.

Le norme interne dell'azienda in materia di protezione dei dati e sicurezza informatica devono essere rispettate da tutti i dipendenti. Oltre ai dati personali, anche le altre informazioni sensibili inviate via e-mail, MS Teams e altri canali di comunicazione, per esempio, devono essere protette in base al livello di rischio delle informazioni.

Non è consentito l'uso di hardware e software non autorizzati e di altre applicazioni informatiche. Ulteriori informazioni sono contenute nelle direttive sull'informatica, negli accordi aziendali e nelle direttive locali.

SIEGENIA migliora costantemente le proprie misure di sicurezza informatica per essere protetta dai danni causati da criminali, per esempio dagli attacchi informatici. I dipendenti vengono regolarmente formati sulla protezione dei dati e sulla sicurezza informatica.

5. Corruzione e concussione

Premessa

La corruzione e la concussione sono vietate dalla legge e possono comportare multe per SIEGENIA e sanzioni penali per i dipendenti interessati. Inoltre, la corruzione e la concussione comportano una perdita di fiducia nei rapporti commerciali, la libertà decisionale viene influenzata negativamente e illegalmente e la libera concorrenza viene disturbata.

Principio di SIEGENIA

SIEGENIA non tollera alcuna forma di corruzione e/o concussione. L'accettazione e l'elargizione di doni, inviti, ospitalità, vantaggi personali e altre elargizioni volte a giustificare determinati comportamenti commerciali è vietata. In questo caso, i dipendenti che accettano e/o elargiscono doni possono incorrere in conseguenze di natura giuslavoristica e, nel peggiore dei casi, penale.

Sono ritenute innocue le elargizioni legate a misure pubblicitarie o atte a promuovere il rapporto commerciale o a presentare prodotti o servizi. Anche in questo caso, non deve sembrare che l'elargizione sia finalizzata a ottenere una considerazione o a un comportamento specifico. Le elargizioni devono avere un valore adeguato.

Le donazioni e le attività di sponsorizzazione sono consentite a condizione che non vengano utilizzate per vantaggi commerciali illeciti.

Informazioni dettagliate sono contenute nel regolamento di SIEGENIA sull'accettazione delle elargizioni.

In caso di dubbio, è necessario chiedere consiglio al compliance officer.

6. Concorrenza leale

Premessa

Il diritto antitrust e della concorrenza protegge la libera e leale concorrenza e serve gli interessi di tutti i partecipanti al mercato, compreso il consumatore finale.

I rapporti e gli accordi con i concorrenti, i fornitori e le aziende di vendita o commerciali che compromettono la libera concorrenza sono generalmente vietati dalla legge. Questo comprende la fissazione dei prezzi, la ripartizione dei clienti o delle aree di vendita tra i concorrenti, i boicottaggi anticoncorrenziali e altri atti che limitano la concorrenza.

Principio di SIEGENIA

L'attività di SIEGENIA si basa su un'economia di mercato e una concorrenza libera e leale. Le decisioni aziendali vengono prese in modo indipendente e senza scambi illegali con i concorrenti. Se SIEGENIA ha una posizione di mercato dominante, non ne abusa.

Esiste una linea guida della legge antitrust per la partecipazione a eventi esterni (per esempio, fiere, incontri di settore, ecc.), che deve essere rispettata da tutti i dipendenti.

Se i dipendenti non sono sicuri che un'azione violi le leggi antitrust o sulla concorrenza, devono contattare il proprio manager e/o il compliance officer. I reati anticoncorrenziali veri e propri devono essere evitati immediatamente non appena se ne viene a conoscenza e devono essere segnalati al compliance officer.

7. Controlli sulle esportazioni, sanzioni ed embarghi

Premessa

La libera circolazione delle merci è soggetta a numerosi divieti, restrizioni e altre misure di monitoraggio nell'ambito dei controlli sulle esportazioni. Sono vietati i rapporti con persone o aziende comprese in un elenco delle sanzioni. Intrattenere rapporti commerciali con persone o aziende sanzionate può avere gravi conseguenze legali.

Principio di SIEGENIA

SIEGENIA adotta misure appropriate per evitare di intrattenere rapporti commerciali con persone, aziende e organizzazioni sottoposte a sanzioni o che sostengono attività terroristiche. Viene garantito il rispetto degli embarghi economici e delle normative sul controllo delle importazioni e delle esportazioni.

8. Prevenzione del riciclaggio di denaro

Premessa

Il riciclaggio di denaro si verifica quando il denaro o altri beni provenienti direttamente o indirettamente da reati penali vengono immessi nel ciclo economico legale, occultandone così l'origine. Le aziende di ogni dimensione possono essere utilizzate impropriamente da persone e/o organizzazioni criminali per il riciclaggio di denaro. L'ignoranza stessa può comportare gravi sanzioni. Anche il coinvolgimento involontario nel riciclaggio di denaro può comportare gravi sanzioni per tutti i soggetti coinvolti.

Principio di SIEGENIA

Il nostro obiettivo è quello di intrattenere rapporti commerciali solo con partner affidabili, le cui attività commerciali siano conformi alle norme di legge. Utilizziamo mezzi adeguati per verificare l'identità dei nostri clienti e degli altri partner commerciali. Il nostro obiettivo è garantire processi di pagamento trasparenti. I pagamenti ricevuti vengono assegnati ai servizi corrispondenti.

Formiamo e sensibilizziamo regolarmente i nostri dipendenti sull'argomento della prevenzione del riciclaggio di denaro.

9. Sicurezza del prodotto

Premessa

Innumerevoli persone utilizzano ogni giorno i nostri prodotti e servizi.

È nostra priorità assoluta ridurre al minimo il rischio di inconvenienti e pericoli per la salute e la sicurezza dei nostri clienti, degli utilizzatori finali e di altri terzi.

Principio di SIEGENIA

SIEGENIA offre prodotti di qualità eccellente e garantisce che i prodotti non comportino rischi per la salute, poiché vengono applicati i più elevati standard di sicurezza e qualità. Vengono venduti solo prodotti sicuri che non comportano rischi per la salute, la vita o la proprietà. SIEGENIA si propone di fabbricare i suoi prodotti secondo le norme e gli standard di sicurezza dei prodotti vigenti. SIEGENIA è certificata secondo la norma DIN EN ISO 9001:2015.



Gruppo SIEGENIA - Codice di condotta

Comportamento nei confronti dei dipendenti

10. Ambiente di lavoro equo

Premessa

Le pari opportunità e il rispetto reciproco sono la base per un'interazione libera e aperta tra i dipendenti di SIEGENIA. L'obiettivo è creare un'atmosfera di lavoro efficiente, creativa e tollerante.

Principio di SIEGENIA

SIEGENIA attribuisce grande importanza alle pari opportunità per tutti i dipendenti e alla parità di trattamento di tutti i dipendenti a tutti i livelli di gestione. Inoltre, un comportamento rispettoso nei confronti degli altri costituisce la base della nostra collaborazione. Comportamenti discriminatori o offensivi non saranno tollerati e saranno immediatamente interrotti. Ci impegniamo a rispettare i valori e le linee guida di SIEGENIA, nonché le leggi e le normative sul lavoro vigenti nei singoli Paesi. Verifichiamo che le nostre azioni siano sempre in linea con questi valori e regolamenti.

11. Salute e sicurezza sul lavoro

Premessa

La salute e la sicurezza dei nostri dipendenti sono una priorità assoluta per SIEGENIA. I rischi che potrebbero mettere a repentaglio la salute e il benessere dei dipendenti o portare a incidenti vengono ridotti il più possibile.

Principio di SIEGENIA

Tutte le misure legali relative alla salute e alla sicurezza sul lavoro vengono rispettate al meglio delle nostre possibilità. Esaminiamo e monitoriamo costantemente le aree in cui possiamo migliorare ulteriormente la salute e la sicurezza sul lavoro. Inoltre, rivediamo costantemente le nostre misure di promozione della salute per verificare se sia necessario adattarle al fine di migliorare costantemente la salute, le prestazioni e la soddisfazione lavorativa dei nostri dipendenti.

12. Diritti umani

Premessa

I diritti umani sono sanciti dalla Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo delle Nazioni Unite e dalla Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali. Esse riflettono le aspettative della comunità internazionale e quindi delle aziende e dei loro dipendenti.

Principio di SIEGENIA

SIEGENIA rispetta i diritti umani e personali dei propri dipendenti e di tutti i collaboratori lungo l'intera catena di fornitura e di valore. Non accettiamo alcuna violazione dei diritti umani e adottiamo immediate contromisure in caso di violazioni.

In particolare, non tolleriamo il lavoro minorile e forzato, la disparità di trattamento dei dipendenti, un ambiente di lavoro non sicuro e impatti ambientali negativi. Vengono rispettati i diritti specifici di ciascun Paese in materia di libertà di associazione e contratti collettivi.

Obblighiamo i nostri fornitori a rispettare il nostro codice di condotta per i fornitori, che si trova sulla homepage SIEGENIA alla voce "Azienda".

Il nostro approccio ai diritti umani è definito nella Dichiarazione di principi sulla strategia per i diritti umani di SIEGENIA, disponibile sulla homepage di SIEGENIA alla voce "Azienda".

13. Ambiente e sostenibilità

Premessa

La fabbricazione efficiente ed ecologica dei prodotti e la loro distribuzione sono alla base di un'attività economica di successo e sono importanti per la competitività di SIEGENIA.

Principio di SIEGENIA

SIEGENIA rispetta gli standard e le normative ambientali vigenti. Aumentiamo costantemente l'efficienza delle risorse e dell'energia nella produzione e nella vendita dei nostri prodotti. Lavoriamo preservando le risorse durante l'intero processo di produzione. Ci proponiamo inoltre di promuovere ulteriormente la tutela del clima e dell'ambiente attraverso progetti interni.

La protezione del clima e dell'ambiente fa parte della nostra responsabilità aziendale. SIEGENIA è certificata secondo le norme DIN EN ISO 14001:2015 e DIN EN ISO 45001:2018. Il nostro obiettivo è quello di essere neutrali dal punto di vista climatico entro il 2028.

Gruppo SIEGENIA - Codice di condotta

Sistema di segnalazione confidenziale (sistema di whistleblowing)

Sistema interno di segnalazione confidenziale

Se esistono prove o ragionevoli sospetti di una violazione della conformità, è possibile segnalarla tramite il sistema di informazione confidenziale di SIEGENIA, mantenendo la riservatezza dell'identità del segnalante. Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare in inSIght la sezione "Assistenza - Canale di segnalazione della legge sulla protezione degli informatori".

Esempi di possibili violazioni della conformità comprendono tra l'altro

reati penali come frode, furto, appropriazione indebita, violazione della fiducia
violazione della legge sul commercio estero, sanzioni ed embarghi
violazione del divieto di cartello
violazione della legge sulla protezione dei dati e degli obblighi di riservatezza
violazione dei diritti umani o delle norme antidiscriminatorie
violazione del presente codice di condotta
o reati di analoga gravità

Tutti i dipendenti e i dirigenti sono chiamati a segnalare qualsiasi informazione o sospetto.

Sistema esterno di segnalazione confidenziale

SIEGENIA offre anche a persone esterne l'opportunità di segnalare potenziali violazioni della conformità, compresi i rischi per i diritti umani e l'ambiente o le violazioni dei doveri, mantenendo la riservatezza della loro identità.

Il sistema di informazione confidenziale di SIEGENIA e ulteriori informazioni sono disponibili sulla homepage di SIEGENIA nella sezione "Azienda".

Gruppo SIEGENIA - Codice di condotta

Contatto per la compliance

In caso di domande sul codice di condotta di SIEGENIA o su altre linee guida sulla conformità, potete contattare il compliance officer di persona in qualsiasi momento, telefonicamente o per iscritto.

Il compliance officer fornisce inoltre consulenza su tutte le questioni relative alla compliance. Eventuali violazioni della compliance possono essere segnalate direttamente al compliance officer. Tutte le richieste e le segnalazioni sono trattate in modo riservato.

Compliance officer SIEGENIA

Dennis Opfer

Tel. +49 271 3931- 1071

Cellulare +49 151 41898148

dennis.opfer@siegenia.com

SIEGENIA®
brings spaces to life

Via Varese, 36
20020 Lainate MI
ITALIA

Telefono: +39 02 9353601
Fax: +39 02 93799043
info-i@siegenia.com
www.siegenia.com



Sul nostro sito www.siegenia.com
potete trovare gli indirizzi di tutte le filiali

SIEGENIA nel mondo:

Austria Telefono: +43 6225 8301
Benelux Telefono: +31 613 143773
Cina Telefono: +86 316 5998198
Corea del Sud Telefono: +82 15445369
Francia Telefono: +33 3 89618131
Germania Telefono: +49 271 39310
Gran Bretagna Telefono: +44 2476 622000

India Telefono: +91 124 4121647
Italia Telefono: +39 02 9353601
Polonia Telefono: +48 77 4477700
Russia Telefono: +7 495 7211762
Svizzera Telefono: +41 33 3461010
Turchia Telefono: +90 216 5934151
Ucraina Telefono: +38 050 386 2718
Ungheria Telefono: +36 76 500810
