

SIEGENIA GROUP
Kodeks postępowania

Słowo wstępne

Przedsiębiorstwa to miejsca, w których ludzie współpracują, w idealnym przypadku realizując wspólny cel i dobrowolnie podporządkowując swoje osobiste interesy osiągnięciu takiego wspólnego celu przedsiębiorstwa.

Prędzej czy później pojawiają się wówczas pewne zachowania typowe dla danego przedsiębiorstwa, czyli powstaje kultura korporacyjna. Określa ona, często pozostając niespisaną, jak należy się zachowywać, co jest dozwolone, a czego lepiej nie robić.

Wraz z rozwojem przedsiębiorstwa i wzrostem liczby pracowników na różnych stanowiskach, którzy – pracując nad osiągnięciem celu przedsiębiorstwa – wykonują rozmaite zadania i utrzymują kontakty z innymi pracownikami, klientami, dostawcami bądź innymi zainteresowanymi podmiotami, coraz ważniejsze staje się zdefiniowanie w sposób zrozumiały dla każdego zachowań pożądanych i niepożądanych.

Oczywiście zachowania takie muszą zawsze mieścić się w ramach wyznaczonych przez przepisy prawa oraz obowiązujące w społeczeństwie zasady etyczne i moralne. Jest również oczywiste, że u podstaw podejmowanych działań powinny leżeć zdrowy rozsądek oraz szacunek okazywany współpracownikom.

W SIEGENIA, rodzinnym przedsiębiorstwie prowadzonym już przez czwarte pokolenie właścicieli, którego owocna współpraca z klientami, dostawcami i innymi podmiotami w wielu krajach na całym świecie opiera się na wzajemnym szacunku, zachowania opisane w niniejszym Kodeksie stanowią zawsze podstawowe wskazówki, określające właściwy sposób postępowania. U ich podstaw leżą niezmiennie nasze wartości i standardy zarządzania.

Z poważaniem

Wieland Frank

Wspólnik zarządzający
SIEGENIA GROUP

Spis treści

Zachowanie w środowisku biznesowym	4
1. Przestrzeganie przepisów prawa (compliance)	5
2. Poufność i ochrona aktywów przedsiębiorstwa	6
a. Poufność	6
b. Aktywa przedsiębiorstwa	6
3. Konflikty interesów	7
4. Polityka prywatności i bezpieczeństwo IT	8
5. Korupcja i przekupstwo	9
6. Uczciwa konkurencja	10
7. Kontrola eksportu, sankcje i embarga	11
8. Zapobieganie praniu pieniędzy	12
9. Bezpieczeństwo produktu	13
Zachowanie w relacjach z pracownikami	14
10. Sprawiedliwe środowisko pracy	15
11. Bezpieczeństwo i higiena pracy, ochrona zdrowia	15
12. Prawa człowieka	16
13. Środowisko i zrównoważony rozwój	17
System zgłaszania nieprawidłowości (sygnaliści)	18
Kontakt w sprawach zachowania zgodności	19



Kodeks postępowania SIEGENIA GROUP

Zachowanie w środowisku biznesowym

1. Przestrzeganie przepisów prawa (compliance)

Kontekst

Sukces przedsiębiorstwa zależy w decydującej mierze od tego, czy wszyscy pracownicy, kadra kierownicza i zarząd postępują uczciwie, rzetelnie i etycznie. Postępowanie etyczne i zgodne z prawem buduje zaufanie pracowników i partnerów biznesowych.

Przestrzegamy naszych wartości i standardów zarządzania i opieramy na nich nasze działania.

Zasady SIEGENIA

Jako średniej wielkości firma rodzinna SIEGENIA przywiązuje dużą wagę do działania zgodnie z prawem. W różnych lokalizacjach na całym świecie naszym zadeklarowanym celem jest działanie zgodnie z krajowymi i międzynarodowymi standardami. W ten sposób budujemy i rozwijamy zaufanie i wiarygodność.

Dlatego zapewniamy naszym pracownikom udział w prowadzonych regularnie szkoleniach i seminariach, aby w ten sposób zagwarantować, że działają oni zgodnie z prawem.

Weryfikujemy wszelkie informacje dotyczące naruszeń przepisów prawa. Podejmujemy działania mające na celu usunięcie takich nieprawidłowości, a w razie potrzeby wyciągamy odpowiednie konsekwencje.

Jeżeli przepisy lokalne lub inne regulacje są bardziej rygorystyczne niż zasady niniejszego Kodeksu postępowania, zastosowanie mają przepisy bardziej rygorystyczne.

2. Poufność i ochrona aktywów przedsiębiorstwa

a. Poufność

Kontekst

Tajemnice przedsiębiorstwa i tajemnice handlowe, wiedza techniczna i własność intelektualna stanowią podstawę udanej działalności biznesowej. Nieautoryzowane ujawnienie takich informacji może narazić SIEGENIA na ogromne straty i znacząco obniżyć konkurencyjność przedsiębiorstwa.

Zasady SIEGENIA

SIEGENIA stosuje szeroko zakrojone środki ochrony informacji poufnych. Zarówno pracownicy SIEGENIA, jak i nasi partnerzy biznesowi są zobowiązani do zachowania poufności. W szczególności partnerzy biznesowi nie mogą bez upoważnienia ujawniać stronom trzecim informacji, które uzyskali w trakcie planowanej lub istniejącej relacji biznesowej z SIEGENIA. Nie dotyczy to informacji, które są publicznie dostępne. Ma to zapobiec szkodom spowodowanym niewłaściwym wykorzystaniem informacji dotyczących przedsiębiorstwa.

Wszyscy pracownicy SIEGENIA regularnie uczestniczą w szkoleniach i są uwrażliwiani na kwestie związane z zachowaniem poufności.

b. Aktywa przedsiębiorstwa

Kontekst

Materialne i niematerialne aktywa SIEGENIA pomagają pracownikom w osiągnięciu celów biznesowych. Stanowią one podstawę sukcesu prowadzonej działalności gospodarczej.

Zasady SIEGENIA

SIEGENIA przywiązuje dużą wagę do odpowiedzialnego gospodarowania wszelkiego rodzaju aktywami przedsiębiorstwa (np. produktami, środkami pracy, sprzętem IT lub własnością intelektualną). Aktywa te nie powinny być wykorzystywane dla celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Pracownicy SIEGENIA muszą znać i przestrzegać obowiązujących wytycznych SIEGENIA (np. instrukcji pracy, opisów procesów).

3. Konflikt interesów

Kontekst

W codziennej pracy może się zdarzyć, że prywatne interesy pracowników SIEGENIA będą sprzeczne z interesami SIEGENIA. Konflikt interesów może pojawiać się na przykład w przypadku prowadzenia działalności dodatkowej lub zakładania firm prowadzących działalność konkurencyjną.

Jeżeli pracownicy SIEGENIA przedkładają osobiste interesy nad interesy SIEGENIA, może to narażać SIEGENIA na szkody.

Zasady SIEGENIA

Szanujemy i chronimy osobiste interesy naszych pracowników. Pragniemy jednak unikać konfliktów między interesami prywatnymi i służbowymi. Decyzje dotyczące spraw przedsiębiorstwa powinny być podejmowane w oparciu o rzeczowe kryteria.

W przypadku konfliktu interesów dotyczącego pracowników SIEGENIA konieczny jest kontakt z przełożonym lub zespołem Compliance. W celu uniknięcia lub usunięcia konfliktu interesów podejmowane są odpowiednie działania. Zmierzają one do tego, aby w możliwie najlepszy sposób pogodzić interesy prywatne i interesy SIEGENIA.

Pracownicy SIEGENIA są zobowiązani do przestrzegania postanowień umów o pracę.

4. Polityka prywatności i bezpieczeństwo IT

Kontekst

Ochrona danych osobowych i sfery prywatnej stanowi podstawę współpracy opartej na zaufaniu. Ochrona danych osobowych i sposób postępowania z takimi danymi są przedmiotem kompleksowych regulacji prawnych, do których należą np. ogólne rozporządzenie UE o ochronie danych (RODO), niemiecka federalna ustawa o ochronie danych (BDSG), krajowe przepisy o ochronie danych krajów związkowych (np. ustawa o ochronie danych obowiązująca w Nadrenii Północnej-Westfalii) oraz zagraniczne przepisy o ochronie danych (np. chińskie prawo o ochronie danych).

Dane osobowe stanowią na przykład imię i nazwisko, wynagrodzenie, adres, numer personalny, numer rejestracyjny pojazdu itp., a zatem wszystkie dane, które mają bezpośrednie lub pośrednie odniesienie do osoby fizycznej.

Gromadzenie, przechowywanie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych w inny sposób wymaga co do zasady zgody osoby, której dane dotyczą, uregulowania umownego lub innej podstawy prawnej.

Zasady SIEGENIA

SIEGENIA stosuje szeroko zakrojone środki w celu zapewnienia ochrony danych osobowych pracowników, klientów, dostawców i innych osób, których dane dotyczą.

Na poziomie Grupy powołano zewnętrznego inspektora ochrony danych oraz wewnętrznego koordynatora ochrony danych. Aktualną obsadę stanowiska zewnętrznego inspektora ochrony danych można sprawdzić w inSight oraz na stronie www.siegenia.com. W celu zapewnienia lepszej koordynacji zapytania dotyczące ochrony danych należy kierować do koordynatora ochrony danych SIEGENIA.

Wszyscy pracownicy są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących wewnętrznych regulacji dotyczących ochrony danych i bezpieczeństwa IT. Oprócz danych osobowych ochronie podlegają w zależności od poziomu ryzyka również inne wrażliwe informacje, przesyłane np. za pomocą poczty elektronicznej, aplikacji MS Teams i innych kanałów komunikacyjnych. Zabronione jest korzystanie z nieautoryzowanego sprzętu komputerowego i oprogramowania oraz innych rozwiązań IT. Szczegółowe informacje zawierają odpowiednie wytyczne IT lub porozumienia zakładowe i wytyczne lokalne.

SIEGENIA ciągle ulepsza środki bezpieczeństwa IT w celu zapewnienia ochrony przed działaniami przestępców, np. przed cyberatakami. Pracownicy SIEGENIA regularnie uczestniczą w szkoleniach dotyczących ochrony danych i bezpieczeństwa IT.

5. Korupcja i przekupstwo

Kontekst

Korupcja i przekupstwo są zabronione przez prawo i mogą skutkować nałożeniem na SIEGENIA kar pieniężnych oraz wszczęciem postępowania karnego wobec pracowników, którzy się ich dopuszczają. Ponadto korupcja i przekupstwo prowadzą do utraty zaufania w obrocie handlowym, wpływają negatywnie i w niedozwolony sposób na swobodę podejmowania decyzji oraz zakłócają wolną konkurencję.

Zasady SIEGENIA

SIEGENIA nie toleruje korupcji i/lub przekupstwa w żadnej formie. Zabronione jest przyjmowanie i wręczanie prezentów, zaproszeń, poczęstunków, korzyści osobistych i innych korzyści, które mają na celu usprawiedliwienie określonych zachowań biznesowych. W takiej sytuacji pracownik przyjmujący i/lub wręczający korzyści może ponieść konsekwencje wynikające z prawa pracy, a w najgorszym przypadku musi liczyć się ze skutkami prawnokarnymi.

Dozwolone jest wręczanie bądź przyjmowanie korzyści związanych z działaniami reklamowymi, służących promowaniu relacji biznesowych lub prezentowaniu produktów lub usług. Jednak również taka sytuacja nie może sugerować, że wręczenie lub przyjęcie korzyści ma na celu uzyskanie świadczenia wzajemnego lub spowodowanie określonego zachowania. Korzyści muszą mieć adekwatną wartość.

Darowizny i działalność sponsorska są dozwolone, o ile nie są wykorzystywane by uzyskać niezgodne z prawem korzyści biznesowe.

Szczegółowe informacje na ten temat zawierają regulacje SIEGENIA dotyczące przyjmowania korzyści.

W razie wątpliwości pomocą służy menedżer ds. zgodności.

6. Uczciwa konkurencja

Kontekst

Prawo antymonopolowe i konkurencji chroni wolną i uczciwą konkurencję oraz służy interesom wszystkich uczestników rynku, w tym konsumentów.

Utrzymywanie stosunków i zawieranie uzgodnień z konkurentami, dostawcami i firmami handlowymi, które ograniczają wolną konkurencję, jest zabronione przez przepisy prawa. Dotyczy to m.in. zmów cenowych, podziału klientów lub obszarów sprzedaży między konkurentami, bojkotów niezgodnych z przepisami o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i innych zachowań ograniczających konkurencję.

Zasady SIEGENIA

SIEGENIA prowadzi działalność gospodarczą w oparciu o zasady wolnego rynku oraz wolnej i uczciwej konkurencji. Decyzje biznesowe podejmowane są niezależnie i bez niezgodnej z prawem wymiany informacji z przedsiębiorstwami konkurencyjnymi. Jeżeli SIEGENIA posiada dominującą pozycję na rynku, to jej nie wykorzystuje.

Obowiązują wytyczne w zakresie prawa antymonopolowego dotyczące uczestnictwa w wydarzeniach zewnętrznych (np. targach, spotkaniach branżowych itp.), które muszą być przestrzegane przez wszystkich pracowników.

Gdy pracownicy nie są pewni, czy dane działanie narusza prawo antymonopolowe/prawo konkurencji, powinni zapytać przełożonego i/lub menedżera ds. zgodności. Faktycznych naruszeń przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji należy niezwłocznie zaniechać i zgłosić je menedżerowi ds. zgodności.

7. Kontrola eksportu, sankcje i embarga

Kontekst

Swobodny przepływ towarów podlega licznym zakazom, ograniczeniom i innym środkom monitorowania w ramach kontroli eksportu. Zabronione jest prowadzenie interesów z osobami lub firmami, znajdującymi się na liście osób objętych sankcjami. Prowadzenie interesów z osobami lub firmami objętymi sankcjami może mieć poważne konsekwencje prawne.

Zasady SIEGENIA

SIEGENIA podejmuje odpowiednie środki, aby zapobiec prowadzeniu interesów z osobami, firmami i organizacjami objętymi sankcjami lub wspieraniu działalności terrorystycznej. Zapewnia się przestrzeganie obowiązujących embarg gospodarczych oraz przepisów dotyczących kontroli importu i eksportu.

8. Zapobieganie praniu pieniędzy

Kontekst

Pranie pieniędzy ma miejsce, gdy pieniądze lub inne aktywa pochodzące bezpośrednio lub pośrednio z przestępstwa są wprowadzane do legalnego obiegu gospodarczego, a ich pochodzenie jest w ten sposób ukrywane. Przedsiębiorstwa każdej wielkości mogą być wykorzystywane przez osoby i/lub organizacje przestępcze do prania brudnych pieniędzy. Nawet działania nieświadome są zagrożone wysokimi karami. W razie niezamierzonego udziału w praniu pieniędzy wszystkie zaangażowane strony muszą się liczyć z dotkliwymi sankcjami.

Zasady SIEGENIA

Naszym celem jest utrzymywanie relacji biznesowych wyłącznie z poważnymi partnerami, których działalność jest zgodna z przepisami prawa. Stosujemy odpowiednie środki w celu weryfikacji tożsamości naszych klientów i innych partnerów biznesowych. Naszym celem jest zapewnienie przejrzystych procesów płatności. Otrzymywane płatności są przyporządkowywane do odpowiednich świadczeń.

Regularnie szkolimy i uczulamy naszych pracowników na kwestie związane z zapobieganiem praniu pieniędzy.

9. Bezpieczeństwo produktu

Kontekst

Każdego dnia z naszych produktów i usług korzystają rzesze osób.

Naszym najwyższym priorytetem jest możliwie maksymalne ograniczenie ryzyka niekorzystnych skutków i zagrożeń dla zdrowia i bezpieczeństwa naszych klientów, konsumentów i innych osób trzecich.

Zasady SIEGENIA

SIEGENIA oferuje produkty doskonałej jakości i gwarantuje, że nie stanowią one zagrożenia dla zdrowia dzięki przestrzeganiu najwyższych standardów bezpieczeństwa i jakości. Sprzedawane są wyłącznie bezpieczne produkty, które nie stanowią zagrożenia dla zdrowia, życia lub mienia. Celem SIEGENIA jest wytwarzanie produktów zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami dotyczącymi bezpieczeństwa produktów. SIEGENIA posiada certyfikat zgodności z DIN EN ISO 9001:2015.



Kodeks postępowania SIEGENIA GROUP

Zachowanie w relacjach z pracownikami

10. Sprawiedliwe środowisko pracy

Kontekst

Równe szanse i wzajemny szacunek są podstawą swobodnych i otwartych relacji między pracownikami SIEGENIA. W ten sposób powstaje wydajna, twórcza i tolerancyjna atmosfera pracy.

Zasady SIEGENIA

SIEGENIA przywiązuje dużą wagę do zapewnienia równych szans wszystkim pracownikom i równego traktowania wszystkich pracowników na wszystkich szczeblach zarządzania. Ponadto podstawą naszej współpracy jest wzajemny szacunek. Zachowania dyskryminujące lub obraźliwe nie będą tolerowane i należy je niezwłocznie eliminować. Zobowiązujemy się do przestrzegania wartości i standardów zarządzania SIEGENIA, a także obowiązujących w danym kraju przepisów i regulacji prawa pracy. Weryfikujemy, czy nasze działania są zawsze zgodne z tymi wartościami i regulacjami.

11. Bezpieczeństwo i higiena pracy, ochrona zdrowia

Kontekst

Zdrowie i bezpieczeństwo naszych pracowników jest najwyższym priorytetem w SIEGENIA. Zagrożenia, które mogą mieć negatywny wpływ na dobro i zdrowie pracowników lub prowadzić do wypadków, są ograniczane w najlepszy możliwy sposób.

Zasady SIEGENIA

Wszystkie regulacje prawne dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony zdrowia są przestrzegane w najlepszy możliwy sposób. Stale analizujemy i monitorujemy obszary, w których możemy jeszcze bardziej poprawić bezpieczeństwo i higienę pracy oraz ochronę zdrowia. Ponadto stale weryfikujemy stosowane środki promocji zdrowia pod kątem potrzebnych zmian w celu ciągłej poprawy zdrowia, wydajności i zadowolenia z pracy naszych pracowników.

12. Prawa człowieka

Kontekst

Prawa człowieka są zapisane w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ i Europejskiej Konwencji o Ochronie Praw Człowieka i Podstawowych Wolności. Odzwierciedlają one oczekiwania wobec społeczności międzynarodowej, a tym wobec samych przedsiębiorstw i ich pracowników.

Zasady SIEGENIA

SIEGENIA szanuje prawa człowieka i prawa osobiste swoich pracowników oraz wszystkich zatrudnionych w całym łańcuchu dostaw i wartości. Nie akceptujemy żadnych naruszeń praw człowieka i podejmujemy natychmiastowe środki zaradcze w przypadku ich wystąpienia.

W szczególności nie tolerujemy pracy dzieci i pracy przymusowej, nierównego traktowania pracowników, toksycznego środowiska pracy i szkodliwych czynników środowiska pracy. Przestrzegamy obowiązujących w danym kraju przepisów regulujących swobodę zrzeszania się i układy zbiorowe.

Zobowiązujemy naszych dostawców do przestrzegania Kodeksu postępowania dla dostawców, który jest dostępny na stronie głównej SIEGENIA w zakładce „O firmie”.

Nasze podejście do praw człowieka zostało określone w Deklaracji Zasad SIEGENIA dot. Praw Człowieka. Deklaracja jest dostępna na stronie internetowej SIEGENIA w zakładce „O firmie”.

13. Środowisko i zrównoważony rozwój

Kontekst

Efektywne i przyjazne dla środowiska wytwarzanie i dystrybucja produktów stanowią podstawę sukcesu prowadzonej działalności gospodarczej i są ważne dla konkurencyjności SIEGENIA.

Zasady SIEGENIA

SIEGENIA stosuje się do obowiązujących standardów i wymogów środowiskowych. Stale zwiększamy efektywność wykorzystania zasobów i energii w produkcji i dystrybucji naszych wyrobów. Pracujemy nad oszczędzaniem zasobów w całym procesie produkcyjnym. Chcemy również kontynuować promowanie ochrony klimatu i środowiska, realizując wewnętrzne projekty.

Ochrona klimatu i środowiska jest częścią naszej odpowiedzialności korporacyjnej. SIEGENIA posiada certyfikat zgodności z DIN EN ISO 14001:2015 oraz DIN EN ISO 45001:2018. Naszym celem jest osiągnięcie neutralności klimatycznej do 2028 roku.

Kodeks postępowania SIEGENIA GROUP

System zgłaszania nieprawidłowości (sygnaliści)

Wewnętrzny system zgłaszania nieprawidłowości

Jeśli istnieją przesłanki lub uzasadnione podstawy, aby podejrzewać naruszenie zasad zgodności, można to zgłosić za pośrednictwem działającego w SIEGENIA systemu zgłaszania nieprawidłowości, zachowując w tajemnicy tożsamość osoby zgłaszającej. Dodatkowo informacje na ten temat są dostępne w inSight w zakładce „Meldekanal Hinweisgeberschutzgesetz”.

Przykładowe naruszenia zasad zgodności to m.in.:

działania przestępcze, takie jak oszustwo, kradzież, sprzeniewierzenie, działanie na szkodę spółki
naruszenie przepisów o relacjach gospodarczych z zagranicą oraz nałożonych sankcji i embarg
naruszenie przepisów antymonopolowych
naruszenie przepisów o ochronie danych i obowiązków zachowania tajemnicy
naruszenie praw człowieka lub przepisów antydyskryminacyjnych
naruszenie niniejszego Kodeksu postępowania
podobne poważne naruszenie

Wszyscy pracownicy i przełożeni są zobowiązani do zgłaszania wszelkich informacji lub podejrzeń dot. ewentualnych nieprawidłowości.

Zewnętrzny system zgłaszania nieprawidłowości

SIEGENIA oferuje również osobom z zewnątrz możliwość zgłaszania potencjalnych naruszeń zasad zgodności, w tym zagrożeń dla praw człowieka i środowiska lub naruszeń obowiązków, przy zachowaniu w tajemnicy ich tożsamości.

System zgłaszania nieprawidłowości w firmie SIEGENIA oraz dodatkowe informacje są dostępne na stronie internetowej SIEGENIA w zakładce „O firmie”.

Kodeks postępowania SIEGENIA GROUP

Kontakt w sprawach zachowania zgodności

Pytania dotyczące Kodeksu postępowania SIEGENIA lub innych wytycznych dotyczących zachowania zgodności można w dowolnym momencie kierować do menedżera ds. zgodności (osobiście, telefonicznie lub pisemnie).

Menedżer ds. zgodności służy pomocą we wszystkich kwestiach dotyczących zgodności z obowiązującymi regulacjami. Ewentualne naruszenia zasad zgodności można również zgłaszać bezpośrednio do menedżera ds. zgodności. Wszelkie zapytania i zgłoszenia są traktowane poufnie.

Menedżer ds. zgodności SIEGENIA

Dennis Opfer

tel. +49 271 3931- 1071

tel. kom. +49 151 41898148

dennis.opfer@siegenia.com

SIEGENIA®
brings spaces to life

ul. Ossowskiego 64
46-203 Kluczbork
POLSKA

Telefon: +48 77 4477700
info-pl@siegenia.com
www.siegenia.com



Dane teleadresowe naszych oddziałów
na całym świecie znajdziecie Państwo na
www.siegenia.com

SIEGENIA na świecie:

Austria Telefon: +43 6225 8301
Benelux Telefon: +31 613 143773
Chiny Telefon: +86 316 5998198
Francja Telefon: +33 3 89618131
Indie Telefon: +91 124 4121647
Korea Południowa Telefon: +82 15445369
Niemcy Telefon: +49 271 39310

Polska Telefon: +48 77 4477700
Rosja Telefon: +7 495 7211762
Szwajcaria Telefon: +41 33 3461010
Turcja Telefon: +90 216 5934151
Ukraina Telefon: +38 050 386 2718
Węgry Telefon: +36 76 500810
Wielka Brytania Telefon: +44 2476 622000
Włochy Telefon: +39 02 9353601
